

代表工作

第 49 期

河南省人大常委会
代表工作委员会

2024 年 12 月 16 日

“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动专辑（四十二）

* 洛阳市：创新探索设立人大代表流动工作站

* 三门峡市：积极开展人大代表“进点促干”活动

洛阳市：创新探索设立人大代表流动工作站

2023年以来，洛阳市人大常委会聚焦党委政府重点工作和人民群众关心关注的热点难点问题，创新建立人大代表流动工作站，广泛吸纳民意、汇集民智，发挥代表专业优势，科学高效开展监督，助力经济社会高质量发展。

一、创新工作机制，拓展平台功能。一是创新理念。转变固定站点联系群众的工作理念，创新代表进站活动方式方法，拓展代表履职平台功能，坚持因需而设、因事而动，以发挥代表专业优势为依托，以查找和解决问题为导向，以见实效为标准 and 目的，研究制定《洛阳市人大常委会人大代表流动工作站暂行办法》，以人大代表高质效监督，推动经济社会高质量发展。二是理顺关系。人大代表流动工作站的设立，由监督统筹协调办公室会同各专门委员会，综合分析代表建议中事关经济社会发展的重大问题和群众普遍关切的问题，提出组建方案，提请市人大常委会党组会议研究确定。流动工作站的人员组成，由代表工作统筹协调办公室会同各专门委员会提出，其中站长由专门委员会主要负责人担任，成员由从事相关领域工作或具有专业学历的人大代表担任。三是设计流程。流动工作站一经设立，均按照收集意

见、分析研判、整改落实、反馈督办、综合评估等步骤开展工作，确保行动一致、有序推进，如期完成各项工作。2023年以来，市人大常委会与8个城市区联动设立老旧小区加装电梯、“飞线”治理流动工作站，在市县两级公安交警部门同步设立18个公安机关交通规范执法流动工作站，现已完成全部工作。优质存量做增量、优化营商环境两个流动工作站各项工作正在稳步推进。

二、发挥专业优势，精准查找问题。流动工作站立足专业人大代表全流程参与、全过程监督优势，发挥市县乡三级人大“一盘棋”作用，当好查找问题“顺风耳”，用好找准症结“显微镜”。一是广开渠道发现问题。流动工作站成立后，采取线上线下相结合的方式，第一时间在市级主流媒体、人大网站、微信公众号和相关单位发布监督公告和征集意见建议二维码，设置流动工作站意见箱，征集人民群众和社会各界对老旧小区加装电梯、“飞线”治理、公安机关交通规范执法工作的意见建议450余条。组织专业领域人大代表开展集中调研，其中老旧小区加装电梯、“飞线”治理深入8个城市区60余个居民小区走访群众1000余人次，调研50余次、座谈30余次，调阅资料800余份，收集意见建议158个。公安机关交通规范执法流动工作站对公安机关交通类行政处理案件进行抽查评议，赴11个县区明察暗访道路交通执法检查站、执法卡点等，组织出租车、运输、旅游企业、司机代表和群众代表等召开9场座谈会，收集意见建议233个。二

是总结借鉴先进经验。在深入调研、查找问题的同时，流动工作站也发现了一些好的经验做法。如，洛龙区电梯加装“EPC+O”模式（居民让渡小区公共空间经营管理权给运营单位，由其实行全过程承包的建设管理新模式），有效解决了电梯安装及后期运维资金筹措问题。老城区“仿古设计、整齐划一”的“飞线”治理模式，有效解决了“飞线”杂乱无序与市容美观问题。栾川县交警中队对外地旅游车辆轻微违法实行只提醒不处罚，执法规范、态度和煦，展现了旅游强县交警优质服务的形象。同时，学习外地先进经验，如，老旧小区加装电梯和“飞线”治理流动工作站组织部分人大代表及相关单位赴无锡、苏州等地，学习片区内统筹实施加装电梯的“连片打包、集中采购”模式，治理“飞线”引入社会资本、规范充电收费标准等先进经验做法。流动工作站联合市县（区）政府及相关部门在全市推广这些做法，有效推动了相关工作的开展，破解了工作中的堵点和瓶颈。

三、推动整改落实，提升工作质效。流动工作站聚焦人大监督“后半篇文章”，坚持市县同频共振，科学提出意见建议，在推动问题整改落实上持续发力，做好谋求对策“参谋部”，铸好督导落实“加速器”。一是聚焦症结找准对策。流动工作站深刻剖析制约老旧小区加装电梯、“飞线”治理、公安机关交通规范执法工作的深层次原因，结合全市成功案例与先进地区经验做法，提出加强市级统筹协调、落实属地治理责任、建立考核奖惩机制、建立联审联批机制、强化工程建设安全质量监管、规范事

故认定书制发和审批程序、完善乡镇执法大队和乡镇派出所参与交通执法的工作机制等 17 类共 53 条有针对性的意见建议，形成流动工作站专题报告呈报市委，得到市委主要领导的批示肯定。

二是持续推动整改落实。流动工作站建立台账清单，逐项明确责任部门、整改措施和完成时限，并集中向相关部门进行反馈，督促市住建局、市城管局、市公安局、各县（区）政府及有关单位制定整改落实方案，压实整改责任，明确时间节点，确保监督发现问题得到有效整改落实。以“飞线”治理为例，流动工作站综合采取“日工作报告、周检查统计和持续跟踪督办”等多种方式，形成了分工明确、责任具体、上下联动、各方协作的督导工作机制。目前已推动老旧小区加装电梯 138 部、治理各类“飞线” 3047 处、市交警部门对违章车辆临检处理等 8 项执法标准进行了统一规范。流动工作站任务完成后，市人大常委会针对问题整改落实情况组织开展满意度测评，对于需要长期坚持、深入推进的工作，建立跟踪清单，确保监督工作长效化。

下一步，洛阳市人大常委会将继续坚持党委满意、人民群众满意、人大代表满意、监督对象满意的“四个满意”工作总体目标，持续探索创新完善人大代表流动工作站运行机制，以人大工作高质量发展服务保障洛阳经济社会高质量发展，为推进现代化洛阳建设贡献人大力量。

（洛阳市人大常委会代表工委供稿）

三门峡市：积极开展人大代表“进点促干”活动

三门峡市人大常委会按照“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动相关要求，积极组织全市 5373 名五级代表开展“进点促干”活动，真正深入到群众当中、深入到实际工作中、深入到矛盾困难中，为党委安排的大事建言、促政府办理的实事落实、把群众关心的小事办好。

一、人大代表“进站点”，促进代表履职规范化制度化。市人大常委会通过积极发挥代表联络站主阵地作用，根据五级代表所在选区、所属行业等方面内容，将代表安排进相应代表联络站，并对乡镇代表结合所在村落结构，安排到中心村、点等，共同履行好代表职责，为周边选民服务。一是规范化开展接待选民工作。代表联络站每周安排 1 天时间，由 2 名以上代表结合乡镇政府副职在代表联络站接待群众，对能现场解答的问题，进行现场解答，让群众满意；对现场不能解决的问题，进行台账登记，交由政府责令相关部门在 1 月内进行答复。二是制度化开展调查研究工作。根据上级人大年度重点工作安排，结合各站点所在地区实际情况，有针对性的组织开展调研、视察等多种形式的代表活动，贯彻落实上级工作安排，视察法律法规执行情况，监督政府工作，了解群众在生产生活中遇到的困难。三是加强代表履职

档案管理。落实对代表履职的记录工作，各站点与代表一起记录好履职过程，登记好履职事项，对履职能力强、联系选民紧、建议质量高、实事解决好的代表，给予一定的表扬奖励，并拟作为推荐连任和参选上一级人大代表的重要参考。

二、人大代表“进集会”，促进代表群众零距离真接触。围绕“集会”这一群众喜闻乐见的活动形式，让代表进入到集会当中，实现“敞开大门搞活动，深入群众探民情，找到关键解民忧，真心真情做服务”的目标，让代表动起来、让群众看的到、让问题能解决。一是合理安排活动节点。根据乡镇代表和群众生产生活的实际情况，结合各乡镇赶集、赶会的具体时间安排，如逢5、逢9等集会时间，安排2名以上代表，到集会上的显眼地点“摆摊设点”，让人大代表带“土气”、接“地气”，到群众身边听取意见建议，做到“察民情、听民声、知民意”。二是同步开展为民服务。结合代表“进集会”活动的开展，依托相关代表的职业专业特长，开展送医下乡、法律咨询、技术普及等方面的为民服务，为群众讲解政策、法律、技术等方面知识，并通过拉家常、问冷暖来就事论事、来收集问题，在你一言我一语中，打开群众心扉，了解困扰群众的“难点、痛点、堵点”问题。三是解决群众实际问题。在活动当中，发现群众对环境卫生、道路提升、补贴政策、出行等问题关注度较高，引导大家就这些共同关心的问题商量讨论、出谋划策，提出高质量的建议，解决群众生产生活实际问题。如通过《关于三门峡市苹果经营主体贷款

贴息的建议》等建议的办理，金融部门形成有效介入，由农业银行、建设银行等推出针对苹果经营主体的特色行业信贷产品，并在利率优惠、额度核定等方面加大支持力度，加快贷款投放速度，支持苹果产业发展。

三、人大代表“进网格”，促进服务群众真贴心暖人心。针对小区业委会建设滞后，物业管理不规范等问题，按照“人明确、联系快、拉得出、真管用”的目标，结合社区大小、住户多少等信息，差异化划分网格，让部分人大代表进入网格之中，通过网格这条纽带，传送党的温暖，上传社情民意。一是“敲门到家”户户进。通过建立 1073 个网格，配备网格长 1543 人，做到网中有格、格中有人，责在格中定、事在格中办、情在格中结，实现了治理重心下移、服务触角延伸，让人大代表与党员、网格长等一起挨家挨户上门拉家常，促进居民的邻里情更浓、社区归属感更强。二是“疑难杂症”事事决。实施“代表+网格+业委会+物业”管理模式，定期召开业委会、红色物业议事会，指导推动业委会发挥作用、物业企业规范服务，特别是通过《关于城市中心商圈地带居民生活垃圾处置的建议》等，解决了在中心商圈增设垃圾集中清运点的问题，并跟踪查看垃圾处理是否及时，确保不影响居民正常生活和商圈周边的环境卫生。三是“急难愁盼”快快办。增强代表解决群众“急难愁盼”问题的提出和解决能力，针对老旧小区排水防涝改造等工作，人大代表李会茹等以身作则，通过实地走访了解到以前污水管道设计有缺陷等问题，

提出将背街小巷周边的居民小区排水管道和巷道的排水管道连片改造等建议，解决因修路路基抬高，小区的排水不畅倒灌地下室，导致路面下陷、地面裂缝等问题。

四、人大代表“进企业”，促进产业行业强基础助发展。市人大常委会紧扣经济社会发展需求，依托产业资源优势，充分发挥代表专业优势，推动政府各项惠企纾困政策落到实处。一是发挥代表的引领发展作用。为带动一方群众发展，注重挖掘代表在专业技术等方面的资源和潜能，充分发挥其主观能动性，产生辐射带动效应。通过建立农业代表联络站，发挥人大代表及其农业合作社的带动作用，实行“统一种苗免费，统一生产操作规程，统一无偿技术服务，统一对外签订合同，统一保护价收购产品，统一品牌和销售渠道”的“六统一”管理机制，带动豫晋陕三省交界处周边的26个乡镇数十万蔬菜种植户增产增收。二是解决发展的卡脖子难题。围绕“育好人才、留好人才”，通过发挥人大代表在高等职业教育中的优势作用，结合专业特长、聚焦产教融合、校企合作等方向，积极探索因产办教、因企施教的多主体协同育人新模式，通过打造“易事特订单班”等，以产助教、以教促产，助力职业教育高质量服务区域经济社会发展。三是融合代表的共生共促作用。利用仰韶文化发源地这一宝贵地域资源，建成酒产业代表联络站，人大代表郝惠峰、王新军、孟俊霞等积极入驻，分别结合自身白酒酿造、文旅文创创意等方面的优势，积极改进酿酒工艺流程，助力打造仰韶文化产业名片，并让文创

产品走进巴黎奥运赛场，受到国际社会的高度关注。同时，结合监督《关于推进仰韶文化遗址申请世界文化遗产的建议》这一重点建议的办理，通过颁布实施《三门峡市仰韶文化遗址保护条例》，提交世界遗产申报材料等，不断增强“圣地仰韶 花开中国”文化品牌的影响力。

(三门峡人大常委会代表工委供稿)

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

河南省人大常委会代表工作委员会印发
