

# 代表工作

第 40 期

河南省人大常委会  
代表工作委员会

2024 年 10 月 14 日

---

“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动专辑（三十三）

\* 开封市：高站位谋划 高标准展开 高质量推进 确保主题活动汴地出彩

\* 洛阳市：健全制度机制 丰富内容形式 推动“人大代表在行动”走深走实

\* 安阳市：创新代表履职载体 激发代表履职效能

# 开封市：高站位谋划 高标准展开 高质量推进 确保主题活动汴地出彩

今年以来，按照全省“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动的统一安排，开封市人大常委会坚持高站位谋划、高标准展开、高质量推进，组织三级人大同向发力、五级代表躬身入局，找准“小切口”，画好“同心圆”，解决了一批群众关注的急难愁盼问题，切实提高了人民群众的满意度、获得感。

**一、高站位谋划部署，代表行动有序开展。**一是协调联动整体推进。建立健全市县乡三级人大主题活动领导小组和工作专班，定期通报各县区、各站点活动开展情况，做到常态化总结交流、及时推广新鲜经验；针对工作重点和薄弱环节适时进行指导督导，确保活动不走偏、做到位，构建上下联动、一体运作的工作机制。二是健全完善配套措施。建立制度，安排全市各级人大代表编组进站、入驻网格，为代表深入一线做好准备；发出倡议，号召全市各级人大代表知责于心、担责于身、履责于行，做好广大代表的思想动员；提出要求，常委会组成人员带头联系包联代表、各级代表主动进站入格联系群众，形成全市五级人大代表同频共振、同题共答的良好局面。三是统筹开展专项行动。将

我市“人大代表联络站规范化建设年”活动与主题活动紧密结合，围绕“建、进、管、用、融”工作目标，实施“硬件+软件+活动+示范”提档升级，通过完善机制、强基固本、培育特色、创建品牌，进一步提升代表联络站规范化、制度化、常态化、数字化、特色化和实践站“五化一站”建设水平。

**二、高标准组织实施，代表行动亮点纷呈。**一是提能力、鼓干劲，激励代表“当先锋”。以政治理论、形势政策、履职知识为重点，举办各级人大常委会专题讲座、市县乡三级人大代表集中学习班、专题培训班等 171 场，6600 余人参加。组织市县人大联合赴上海、浙江等先进地区考察调研全过程人民民主实践、代表履职服务保障等工作，共汇总形成改进措施 23 项并进行了逐条落实。在微信公众号、代表履职通 APP 等平台创办主题活动专栏，及时发布典型事例、代表风采 39 期。同时制作播出专题电视节目展播 3 期，推送履职现场短视频 10 期，有效激发了人大代表干事创业、为民履职的内驱力。二是优制度、严管理，推动平台“真管用”。编印《开封市人大代表联络站规范化建设制度汇编》，推动了联络站规范化建设、制度化管理、常态化运行、特色化发展。在对基层示范点实行直管的基础上，各县区扩大对专业、行业、产业代表联络点的直接管理，以点带面，示范先行，积极探索全过程人民民主县（区）域典范。依托站点持续深化“双联系”工作，培育了“站点问政”“小板凳议事会”“代

表集市摆摊”等活动新形式，打造了“人大文化广场”“居民议事亭”“好事商量屋”等履职新载体，使群众联系代表能够“找得到人、说得上话、办得了事”。三是聚智慧、促转化，培育发展“新动能”。强化“站台融合发展”，联合多部门出台《关于开封市基层社会治理“一中心四平台”人大代表综合监督平台建设工作的实施意见》，把联络站工作嵌入到基层社会治理平台中，确保代表闭会期间收集到的“社情民意”问题能够得到快速办理，实现了数字化赋能代表高效履职。持续抓好特色站点打造，指导我省第一个跨选区、跨行业、跨层级代表自发创建的四季城人大代表联络点建设，培育成为代表和群众的“谈心室”、民生问题的“收集站”、议案建议的“策划地”。打造文旅文创、先进制造、精细化工等10个产业代表联络点，实现我市优势产业全覆盖，助力民营经济健康发展。建立蜜瓜、花生、大蒜、酸辣粉等“代表联络点+农业”新模式，围绕种植技术、政策扶持、产品产销等开展“手把手”指导，带动村民、村集体双增收。探索法律服务、司法监督等专业代表联络点，畅通了代表、群众与司法机关三方的联系渠道，促进了司法机关规范履职、公正司法，确保化解矛盾有温度、解决问题有力度。统筹推进代表议案建议处理，制定《开封市人民代表大会代表议案提出和处理办法》，健全派驻纪检监察组全过程监督议案办理工作机制，提升代表议案“提”“审”“办”“督”全链条工作质效。制定《开封市人民

代表大会代表建议、批评和意见处理办法》，健全市“一府一委两院”领导领衔办、市人大常委会分管领导领衔督，市人大专工委重点督、相关部门联合督，人大代表线上对建议办理满意度测评和常委会会议线下对重点建议办理满意度测评的“双领双督双测评”机制，更好推动代表的“金点子”有效转化为助推高质量发展的“金钥匙”。

**三、高质量推进落实，代表行动务实见效。**一是在一线宣传党的精神和政策。全市人大代表走进机关企事业单位和群众身边，围绕全国“两会”精神、党的二十届三中全会精神等“大事要事”，以及辖区安置房和保交楼、社区养老等“民生实事”，开展宣传宣讲200余场，为企业、群众解答政策热点问题。如全国人大代表郭建华身先士卒到基层就全国“两会”精神、“二十届三中全会”精神、主题活动、普法宣传等内容宣讲20余场，让群众真切感受到“人大离得近，代表在身边”。二是在一线服务人民群众。全市人大代表深入基层网格，联系辖区群众、接待来访百姓、倾听群众呼声、收集社情民意，“小事”现场快办、“中事”联络站督办、“大事”形成建议交办，切实将代表作用发挥嵌入基层治理体系之中，更好为群众解决实际问题。如省人大代表苗振宇和市人大代表杨国胜发起创立四季城代表联络点，探索形成了反映社情民意的闭环处理机制，推动解决附近居民就近入学、便民市场设置、乡卫生院新院区选址、人防工程竣工验收等

群众急难愁盼问题。三是在一线助推经济社会发展。全市人大代表围绕公共卫生服务提升、城市建设管理等民生工作和先进制造业培育、文旅文创融合发展、营商环境优化、餐饮夜市提质等市委重要决策，深入基层走访调研，着力解决群众反映的“疑难杂症”问题，形成一批有分量的调研成果，转化为132件闭会期间代表建议，为科学决策提供参考。如全国人大代表王爽建立文旅文创产业代表联络点，维护游客权益、助力文旅消费，为全市文旅文创深度融合发展作出了积极贡献。

主题活动开展以来，开封市各级人大代表进站入格履职6288人次，共接待群众8198人次，征集群众意见建议2241条，解决群众反映问题2227件，营造了浓厚的活动氛围，塑造了新时代人大代表为人民代言的良好形象。

（开封市人大常委会代表工委供稿）

## **洛阳市：健全制度机制 丰富内容形式 推动“人大代表在行动”走深走实**

洛阳市人大常委会着眼于最广泛听取民意、最大程度发挥代表作用、最大力度为民服务、最有效建立保障机制，引导代表更好依法履职，以主题活动创新出彩推动人大工作高质量发展。

**一、强化制度引领，健全“人大代表在行动”机制保障。**常

委会始终把坚持党的全面领导作为最高政治原则和根本政治保证，构建市县乡三级人大“一盘棋”格局，提升主题活动整体效能。**加强制度建设。**制定大会议案办理办法、常态化收集和办理代表建议办法、代表向12345热线反映社情民意工作办法、代表与群众“面对面”活动办法等十余项制度，将工作中好的经验做法以制度形式固定下来，完善推动高质量开展主题活动的长效机制。**加强履职管理。**进一步完善代表履职考评机制，规范履职行为，建立履职清单，量化履职积分，树立主动担当作为、竞相谋事干事的正确导向。创新开展代表履职“徒步工作法”，鼓励代表带着问题“走”、带着责任“走”，每年至少走访5家企业、10名群众，提出6条以上意见建议，用履职考评的“硬条条”倒逼积极履职的高质效，代表履职热情得到明显提升。**加强学习培训。**坚持因人培训、因事培训，为主题活动“加油充电”。创新开展专业代表小组培训，依托市委党校教学资源，量身定制课程，对10个专业代表小组进行集中轮训，提升培训精准性、针对性、实效性。

**二、汇集民意民智，丰富“人大代表在行动”内容形式。**构建多维度人大代表履职平台，丰富“开门听民意、进站解民忧”形式，扩大群众有序参与。创新建立驻政务服务中心人大代表工作站。在市县两级政务服务中心创新建立16个人大代表工作站，作为市县人大感知社情民意、深化拓展监督、发展全过程人民民

主“沉浸式”实践基地。今年以来，60名人大代表进市民之家工作站，接待群众200余名，通过“为民办事直通车”登记转办问题60余个，办结问题群众满意率100%，有效解决了社区门诊就医跨县区报销、安置小区房产证办理等问题。宜阳县、洛龙区建立主题接待、面对面交办机制，现场解决问题，赢得群众认可。创新设立人大代表流动工作站。坚持因需而设、因事而动，聚焦查找问题“顺风耳”、找准症结“显微镜”、谋求对策“参谋部”、督导落实“加速器”作用，围绕老旧小区加装电梯、飞线治理、交通规范执法、优质存量企业做增量等工作，设立4个流动工作站，依法实施阶段性监督。其中，加装电梯流动工作站先后实地调研60余个小区，走访群众1000余人次，开展座谈30余次，建立三类台账，总结推广相关经验模式，推动加装电梯138部；“飞线”治理流动工作站通过固定办公与现场推动，日报告、周检查统计和随机督办相结合等方式，累计督办问题120余个，治理各类“飞线”3047处；交通规范执法流动工作站组织人大代表赴11个县区明察暗访，查找7个方面751个问题，逐条提出有针对性的意见建议，得到市委主要领导的批示肯定。规范建设乡镇（街道）人大代表联络站。在乡镇（街道）便民服务中心按照统一标准设立代表接待岗，设置站点指引标牌，完善接待登记反馈，打造“有事请扫码”品牌，把群众的“问题清单”转变为代表的“履职清单”。今年以来，全市五级人大代表

1.65 万人次进站开展各类活动，收集意见 4297 条，办结 3375 条，满意率 85.37%。洛宁县网上受理、网上交办，解决了群众扫码反映的路灯随季节变化调整开关时间的问题；西工区组织代表实地考察，解决了网红打卡地西工小街停车难、夜间入厕难问题；涧西区在每个社区建立“人大代表+民情联络员”队伍，实现了群众在“家门口”议事……一件件民情小事托起了群众稳稳的幸福。

**三、服务中心大局，推动“人大代表在行动”走深走实。**把主题活动放在全市发展大局中审示谋划，引导代表带头做根本政治制度的坚定“拥护者”，推动洛阳发展的创新“实干者”，依法履职尽责的出彩“引领者”。以代表履职系统化推动中心工作落实。坚持以市委重大决策部署为主题活动指南针，引导代表发挥专业优势、资源优势、技术优势和引领带动作用，为经济社会高质量发展谋实策、出真招。组织代表开展“十四五”规划和二〇三五年远景目标纲要中期评估工作，提出产业结构不优、科技创新引领不强、文化资源挖掘不充分等问题 10 余个，已整改完成 8 个。组织代表开展科技创新监督，听取市直单位和 22 家企业专项工作报告，征集问题 146 个。组织代表开展洛阳牡丹保护与发展条例执法检查，推动“洛阳牡丹”特色城市 IP 转化为加速发展的新动能。以代表履职专业化提高立法质量。组织代表深入县乡、企业、社区，以“内行人”视角研究专业问题，以“同行

人”角色开展专业调研，以“懂行人”身份科学建言，找准立法的切入点、关键点。为破解城市停车管理困境，科学设计网络调查问卷，累计收集 1700 份有效答卷，征集 150 余条意见建议，制定《洛阳市停车管理条例》，推动违停处罚体制改革创新，把来自人民群众的“金点子”变成创新立法的“金钥匙”。出台《关于加快推进青年发展型城市建设的决定》，完善青年居住保障体系，打造有力有效有为的就业环境，建设青年品质消费场景、街区，发展情绪经济等，吸引青年来洛留洛、建功立业，得到共青团中央点赞。以代表履职科学化提升监督质效。创新实施监督工作全流程管理，代表全程参与，科学谋划项目、精准查找问题，抓好整改落实，持续跟踪问效。组织代表开展法检“两院”涉企案件评议，随机抽取 51 件案件，查出 37 件案件 10 类问题。把养老服务联动监督、古树名木保护条例执法检查作为“样板工程”，把政府自查、代表检查、暗访调查和群众反映的 289 个问题、352 条意见建议列入工作台账，明确整改措施和整改时限，问题整改一个销号一个，以“两个样板”重点突破带动其他监督项目整体提升，推动人大监督精准化、具体化、长效化。以代表履职高效化加强议案建议办理。创新建立市县乡三级人大互联互通、分级分类转办督办工作机制和综合分析工作机制，建立责任清单、问题清单、整改清单、销号清单、评价清单，推动议案建议办理落实。创新开展办理“回头看”，对 2023 年度 7 件事关经

济发展、民生改善的代表建议进行专项督查，确保办理结果落地见效。健全“大督办”机制，通过代表直接向人大反馈满意度，采取代表与国家机关负责人“面对面”方式，直接对今年10件不满意件进行“现场二次督办”，有效杜绝了“被满意”现象。

（洛阳市人大常委会代表工委供稿）

## 安阳市：创新代表履职载体 激发代表履职效能

今年以来，安阳市人大常委会认真贯彻落实党的二十届三中全会精神和习近平总书记在庆祝全国人民代表大会成立70周年大会上的重要讲话精神，聚焦坚持好完善好运行好人民代表大会制度，以代表高质量履职巩固和保障人民当家作主地位，按照“突出专业优势，强化担当作为，守正创新求出彩”的总体思路，紧盯“专、实、新”发力，深化和拓展代表工作的内容和形式，激发代表履职效能，实现了代表工作的整体跃升。

**一、突出行业优势，在“专”上做文章。**拓展和深化吸纳民意、汇集民智的工作机制，一是建好专业代表联络站。围绕河南省委、省政府支持安阳打造“红旗渠精神高地，跨区域协同发展引领区，区域先进制造业中心、区域文旅融合发展中心、区域交通物流中心”涉及的重点领域，新设了考古小镇、低空经济、数字经济、金融经济、豫北航空经济协作区等5个市级专业代表联

络站，实行市、县（区）两级人大常委会共建共管，让代表履职更加紧扣中心有力有效。邀请临近的鹤壁市、濮阳市4名省人大代表进驻豫北航空经济协作区人大代表联络站，实现首次跨城市、跨区域高规格联合建站。二是科学设置代表专业小组。制定出台《安阳市人大常委会关于组建代表专业（产业）小组和开展小组活动的暂行办法》，按照代表从事的专业与小组人员的匹配度，组建了135名市级以上人大代表参加，涉及航空产业、电子信息、文旅考古、战略新兴产业等方面的15个专业小组。各县（市、区）、乡镇成立涉及电商、农业、三产等6个类别的89个专业代表小组，1085名各级人大代表进组，在转型发展一线履职尽责、服务大局。三是用好用活专业力量。在创制性出台《安阳市小型生产经营场所消防安全管理条例》的立法过程中，65名法学界的人大代表参与法规调研、起草、论证，提出有价值的意见建议54条。预算联网监督省、市、县三级纵向贯通，预算草案“三审”制，计划草案“三征两审制”，强化亿元以上政府投资项目人大常委会表决前的审查调研，财会、审计、统计、国资、评估、金融专业的代表发挥了重要作用，今年共组织107名代表先后进行了9次审查，提出意见建议60余条，采纳率85%，提出了关于计划草案、预算草案编制的初步审查意见、《安阳市未来五年债务还本付息财政承压分析报告》等专项审查建议，使审查监督更加专业、精准。

**二、强化担当作为，在“实”上出真招。**做深做实支持保障人大代表依法履职的依托和抓手，一是基层示范点规范化工作“实”。以河南省人大常委会建设全过程人民民主基层示范点为契机，创新性出台《安阳市人大常委会全过程人民民主基层示范点工作规范（试行）》，对示范点负责人进行为期3天的专题培训，为管好用好示范点，充分发挥“联、商、督、促”四大功能和制度化、数字化运行奠定坚实基础。二是代表建议办理工作“实”。以人大代表重点建议督办工作为抓手，按照“内容高质量、办理高质量”“既要重结果、也要重过程”的要求，形成“定、办、评”工作闭环，累计高质量办理重点建议122件，切实解决了一大批群众急难愁盼问题，将“民有所呼、我有所应”落到了实处。为破解建议办理中“被满意”和“重答复、轻落实，只答复、不落实”等问题，制定《安阳市人民代表大会常务委员会代表建议办理工作第三方评估办法（试行）》，对办理结果反馈为不满意或办理结果存在争议的建议进行评估，督促承办单位真抓实干，提高了代表履职的积极性和对建议办理的满意度。三是民生实事项目票决“实”。自2021年出台《安阳市人大常委会关于实施民生实事项目人大代表票决制工作的意见（试行）》以来，连续3年在市人民代表大会上累计票决民生实事项目30件（组），把关乎民生的“小事”嵌入人大代表票决的制度体系，汇聚成体现人民民主的“大事”，实现了“群众想什么，政府干什

么”的精准对接。3月份以来，先后组织216余名代表参与2024年民生实项目落实情况调研、监督推动35次，年底还将组织代表对项目完成情况开展满意度测评，确保民生实事让人民满意。

**三、着眼因地制宜，在“新”上求特色。**结合安阳实际，推进代表工作求新求活，一是活动载体上求“新”。在深入开展河南省人大常委会“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动的同时，创新工作载体，组织了“践行红旗渠精神，助力建设现代化区域中心强市”“我为强市建设做贡献”和“我为强市建设献一策”3项活动，五级人大代表积极参与，深入基层一线宣讲党的二十届三中全会精神、人民代表大会制度等知识160余场，围绕履职添彩开展视察、调研等300余次，汇集群众反映的涉及产业转型、营商环境、生态保护等方面意见建议265件。二是联系群众方式上求“新”。全面开展人大代表“三亮三联”（亮身份、亮承诺、亮履职和联选民、联选区、联网格）工作，协助代表联系服务群众。建立代表参与安阳市12345政务服务便民热线“开放日”工作机制，组织代表参与热线话务接听，倾听群众的心声、搜集社情民意。组织动员代表加入所在村、社区网格化治理民声微信群，“亮身份”宣传政策法规，解答群众疑问，扩大了民生触角，拓展了民意收集渠道，为代表提出高质量的议案建议奠定坚实的民意基础。三是履职保障上求“新”。

推进“一府一委两院”履职业务进站点工作，建立健全民情民意收集分析处理的闭环管理制度，今年已先后组织了94名市级人大代表进驻11个代表联络站，听取12个市政府部门负责人报告履职开展工作情况，面商有关事项。广大代表立足本职，在不同行业、不同岗位和专业领域，锐意进取，尽展风采。文物考古领域的人大代表把推介殷墟甲骨文为己任，将伟大的商文明推向全国、推荐给世界人民；科技企业界人大代表聚焦破解“卡脖子”难题，加大研发投入，为战略新兴企业供应链提供了有力保障；农村、社区人大代表投身基层治理，化解矛盾纠纷，推动乡村振兴，对区域社会稳定做出了重要贡献。

（安阳市人大常委会代表工委供稿）

---

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

---

河南省人大常委会代表工作委员会印发

---