

代表工作

第 39 期

河南省人大常委会
代表工作委员会

2024 年 10 月 10 日

“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动专辑（三十二）

- * 濮阳县：建好用好人大代表监督站 架起联系服务群众“连心桥”
- * 西峡县：创新“三个三”模式 密切代表联系群众

濮阳县：建好用好人大代表监督站 架起联系服务群众“连心桥”

“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动开展以来，濮阳县人大常委会在县政务服务中心设立人大代表监督站，以此为平台进一步密切人大代表同人民群众的联系，广泛汇集民意民智，以小切口谱写为民监督的“大文章”。

一、规范运行程序，让监督有力有效。一是事前“走流程”。组织人大代表、群众代表对办事程序“走流程”，找出“堵点”“痛点”，由县人大常委会代表工作机构召开协商会议进行调整优化，打通服务群众“最后一米”。通过协商，县公用事业服务中心将“水电气暖”4个办事窗口整合，实现“一站式”办理、“一条龙”服务，为群众提供了实实在在的便利。二是问题“及时办”。认真接待、及时受理群众在政务服务中心办事过程中遇到的困难和问题，能够当场解决的，协调有关窗口单位当场解决。自设立以来，人大代表监督站平均每天接受群众咨询20人次以上，当场解决问题78个，“有事找代表”已成为办事群众的新习惯。三是难题“跟踪督”。建立“交办单”制度，对于当场不能解决的疑难问题，制作“三单”，即：“接待群众反映问题交办单”“接待群众反映问题办理情况反馈单”“交办问题回访记录

单”，形成问题交办—督促解决—反馈评估—回访问效的工作闭环。目前已向有关单位发出“交办单”解决问题5个，取得良好社会效果。

二、加强制度建设，为代表履职护航。一是明确工作职责。根据县人大监督工作的性质和定位，制定4条工作职责，将窗口单位的依法行政程序，工作人员的行为规范、纪律作风、工作效率全面纳入监督范围。二是严格值班管理。出台相应值班制度，将22个代表团420名市县人大代表、18个窗口单位主要负责人编组排班，实现监督“零断档”、服务“不打烊”。县人大常委会代表工作机构负责日常督导，将代表值班情况记入履职档案，作为评比履职优秀代表的重要依据；将窗口单位主要负责人值班情况纳入工作评议内容，对出现空岗等违反值班规定的，及时进行约谈并向县委报告。三是加强履职保障。对值班代表进行培训，确保掌握解决问题的基本程序；为值班代表免费提供早午餐，按照100元/天的标准为无固定收入的值班代表发放误工补贴。去年以来，共发放误工补贴13200元。

三、强化民意导向，促作用长效发挥。一是注重监督结果转化。对监督站收集的群众意见建议梳理汇总，把群众反映最突出、最强烈的社会热点难点问题列入县人大常委会监督内容，开展专题调研视察，必要时提交县人大常委会会议审议。针对办事群众反映较多的“中小企业扩产立项难、环评难”问题，今年8月份召开的县人大常委会会议专题听取相关单位工作报告，形成

审议意见交由县人民政府办理，切实解决群众“急难愁盼”。二是形成高质量代表建议。值班代表注重收集群众反映涉及经济社会发展方面的意见建议，通过深入调研、广泛走访，直接把群众的意见转化为“接地气”“有温度”的议案建议。今年初的县人代会上，代表共提意见建议183件，其中20件直接或间接来自人大代表监督站的群众反映，占比10%左右。三是日常督办民生实事。将涉及政务服务改革、营商环境优化的民生实事项目，由人大代表监督站进行日常督办，引导广大群众参与到项目监督、评议等环节，充分听取民意，提高民生实事项目办结率、满意度。

下一步工作中，濮阳县人大常委会将坚持用好人大代表监督站，广泛收集和听取群众的意见建议，畅通“民意输入”和“政策输出”的双向互动渠道，为推动县域经济社会高质量发展贡献人大力量。

（濮阳市人大常委会代表工委供稿）

西峡县：创新“三个三”模式 密切代表联系群众

为进一步健全吸纳民意、汇集民智工作机制，南阳西峡县人大常委会积极探索代表联系选民的内容和形式，以“三项机制、三个平台、三条措施”推动代表联系选民工作走深走实，实现了

代表联系选民制度化、常态化、全覆盖、全天候。

一、建立三项机制，联系工作规范化。一是“联系清单”机制。全县1235名省市县乡四级人大代表和123名议政代表，每人每年固定联系10名选民，将联系次数、联系内容、收集意见、为民办事等情况，以清单形式进行量化，推动联系工作常态化、实效化。二是“两进两问”机制。县乡人大代表进网格，问计问需于民，听民意、聚民智；国家机关负责人进人大代表联络站，接受代表问政，促工作、解民忧，实现人大代表与国家机关为解决群众急难愁盼问题“双向奔赴”。三是“述职评议”机制。全面开展县乡人大代表回选区向选民述职并接受评议活动，规范代表述职发言、征求选民意见、选民对述职代表进行满意度测评三个环节。每届内每位县乡人大代表至少要回选区述职一次，让联系“软任务”变成“硬指标”。2022年换届以来，已有680余名县乡人大代表向选民述职并接受评议，满意率98%，受到群众普遍好评。

二、搭建三个平台，联系渠道多样化。一是“请进来”，全方位联系。依托1个县级代表联络总站、19个乡镇（街道）代表联络站和1个食用菌专业代表联络站，以“周三代表活动日”为抓手，组织驻站代表和选民群众进站开展接待选民、立法征求意见、征集民生实事、政情通报、督办代表建议等活动，增进代表与选民的互动交流。二是“沉下去”，全覆盖联系。将全县各级人大代表和议政代表划分进338个网格，人大（议政）代表每

半月至少深入一次网格，每月与网格长、网格员召开一次碰头会，每季度开展一次政策宣讲，每半年开展一次调研活动，让代表深耕“责任田”。今年以来，全县各级代表累计深入网格走访选民 2200 余人次，收集意见建议 500 余条，推动一大批民生实事得到快速解决。开展“集中走访月”活动，每年 6 月、12 月人大常委会组成人员集中赴各乡镇（街道）开展走访接待活动，深入选区联系代表选民、征求意见建议。三是“走线上”，全天候联系。运用网上人大代表联络站和数智人大 APP，公布人大代表二维码，群众可通过扫码向代表即时反映问题、提出意见建议，实现代表与选民线上联络“零距离”对接、“全天候”回应。

三、实行三条措施，联系工作实效化。一是加强宣传引导。开展“为民履职·我当先锋”实践活动，引导人大代表定期下沉选区、进站服务，争当争当联系群众的有为代表。讲好代表联系群众故事，注重典型带动，示范引领，对 16 名人大代表典型事迹进行广泛宣传推广，唱响“我当代表为人民”主旋律。二是加强履职管理。出台《西峡县人民代表大会代表履职量化考评办法》，将代表联系选民情况，作为对代表履职量化的重要内容，并记入代表履职档案。人大常委会每月随机对代表固定联系的选民进行电话回访，强化代表联系工作督导，以年度为周期积分制量化代表履职情况，评选优秀代表，作为换届时代表连任提名的重要依据。三是加强建议督办。建立闭会期间代表建议研处、

办理、反馈、评价闭环处理机制。对代表联系群众收集的意见建议，乡镇人大主席团（街道人大工委）进行初步研判，属乡镇（街道）职权范围内的事项，一周内交付办理；属于县级以上职权范围内的事项，3日内报县人大常委会，一周内以闭会期间代表建议交办函形式，交有关机关和组织办理。承办单位在1个月内予以办理答复，并向代表和县乡人大反馈办理结果。

（南阳市人大常委会代表工委供稿）

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

河南省人大常委会代表工作委员会印发
