

代表工作

第 47 期

河南省人大常委会
代表工作委员会

2024 年 12 月 2 日

“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动专辑（四十）

* 博爱县：注重发挥代表联络站“联商督促”功能作用

* 禹州市：完善“1234”工作法 吸纳民意汇集民智

博爱县：注重发挥代表联络站 “联商督促”功能作用

今年以来，焦作博爱县人大常委会以全省“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动开展为契机，围绕全县中心工作、年度民生实事、代表建议、营商环境及热点问题开展代表活动，精准聚焦示范点（联络站）“联商督促”功能作用，打造全链条的代表履职新途径。

一、三方“联”，让代表履职有平台。把强化联系作为开展代表履职的基础，一是代表联系联络站。按照全县1+9+N人大代表联络站点布局。将全县720名人大代表全部编组进站。按照县级、乡镇（街道）、村、工作室4个层级开展活动，每个层级各有侧重。1个县级中心站联系36名省市人大代表，协调解决群众提出的需县级层面解决的问题。9个乡镇（街道）联络站重点联系辖区内县级人大代表，协调解决乡镇（街道）方面的问题。联络点重点联系村干部身份的人大代表，协调解决村级层面的问题。代表工作室重点联系相关行业人大代表，如教育、医疗、企业、农业等，协调解决行业内部问题。二是代表联系县直部门。发挥省、市人大代表人脉广、能力强的优势，36个省市人大代表分别联系一个县直单位，根据需要，适时邀请其负责人

进站解疑答惑，协调解决问题。三是代表联系人民群众。210名县代表分别联系本选区5名人民群众，乡镇人大代表联系3名群众，每月定期通过电话联系、上门走访等形式收集群众意见建议。

二、多方“商”，让代表履职有内容。把开展协商作为提升代表履职质量的关键，各联络站每月25日为代表主题活动日，按照331民主协商模式，解决群众提出的问题。一是规范3方主体，协商群众身边小事由乡镇（街道）人大、人大代表、责任方组成。紧密结合人大代表联络站“站点吹哨、部门报到”相关制度，推动政府部门、乡镇（街道）、涉事群众等多方主体参与协商。二是规范3个流程，按照“协商前、协商中、协商后3步议事法”进行协商。三是规范1个全链条监督，明确“协商结果”。将协商前、中、后情况通过人大代表联络站公示栏、微信群等方式进行公示，形成一个完整的监督链条。如，按照331民主协商模式，南道村争取体育项目资金，将废弃荒地改造成标准足球场；许良村人大代表联络点通过民主协商建好了3.2千米的排水沟，彻底解决了雨季群众房前屋后积水问题。

三、专业“督”，让代表履职有成效。把民主监督作为实现代表履职成效的途径，一是开展联动监督。将2024年度民生实项目、人代会代表重点建议等工作进行任务分解，划分教育、卫生、交通等8大领域，组建8个专业监督组，由县人大相关委室牵头，组织各基层站点（室），推荐老党员、老教师、“土”专

家、种养能手等相关领域的专业人才参与，形成“专工委+专业代表+专家人才”的联动监督模式，让“内行人”监督“专业事”。如，针对城市窨井设施改造等易反弹问题的民生实事，今年4月初城建代表组3次现场查看，及时将评价结果反馈给相关部门，此类问题得以很好解决。二是开展满意度测评。对2024年度民生实事、重点项目进展等在市人大常委会上进行满意度测评，年终测评满意度低于80%的，向市人大常委会报告，由承办单位做出书面说明，限期1个月内整改完成。

四、精准“促”，让代表履职有延展。把促进工作作为提升代表履职效果的目的，主题活动中，组织各级人大代表积极参与中心工作，开展“贡献一条发展良策，协调解决一个难题，补齐一项工作短板，打造一个工作亮点，树立一个特色品牌”促进活动，取得良好效果。在焦作市“三十工程”——沿太行高速博爱段的前期征地、拆迁中，面对征地拆迁户数多、难度大等情况，组织各级人大代表100余人到项目现场，主动了解项目建设进程中存在的问题，把人大代表按照出资、出力、出人分类靠前服务，成为协助政府做好群众思想工作的主力军，仅一个月拿下沿途房屋拆迁任务，10月主体工程全部完工，确保博爱段12月底全部建成，具备通车条件，提升了山区居民生活便利度，让代表履职在促进政府中心工作开展中更有效发挥。

（焦作市人大常委会代表工委供稿）

禹州市：完善“1234”工作法 吸纳民意汇集民智

许昌禹州市人大常委会以主题活动为契机，结合工作实际，深入践行全过程人民民主重大理念，为代表搭建“吸纳民意、汇集民智”依法履职的阵地平台，完善“1234”工作机制（明确1个进站日期、开辟2个吸纳民意平台、建立3项联系制度、规范4步接待选民流程），推动代表工作提质增效。

一、明确1个进站日期。确定每月15日为代表分组进站接待选民或者集中开展代表活动的日期，每月“15日”的日期相对灵活，比如当月15号为周末，那么就提前或者延后1天，便于选民向代表反映问题，也便于进站代表合理调配自己的时间。市人大常委会督促各乡镇（街道）人大代表联络站按照“一季一主题、一月一活动”的工作要求，结合市委中心工作和本地党委工作实际，自行确定代表联络站的工作内容、活动主题等，将“代表接待选民日”工作计划在联络站门口以制度版面形式进行公示，确保“选民知情”。常态化开展各级人大代表“联系群众办实事”活动，以解决问题的成效体现全过程人民民主的成果，把人民民主的真实性、优越性充分体现出来。注重发挥基层人大代表联络站立法联系点民意“直通车”作用，累计征集立法修改

建议 130 余条，被吸收采纳 10 条。

二、开辟 2 个吸纳民意平台。“线上+线下”齐发力，搭建民意沟通桥梁。把代表议案、建议审核关口前移，建立健全沟通协调机制，提前安排、强化培训、逐级把关，让代表议案建议真正能够反映群众的急难愁盼问题。线上：群众通过电脑、手机等通讯终端登陆“河南人大代表网上联络站”网站，找到自己所在辖区的网上代表联络站，通过“群众留言窗口”，将自己的意见建议反馈给想要反馈的代表，通过“查询意见反馈”窗口，随时查看所提意见办理情况进度；另外，群众还可以通过手机微信关注“禹州人大”微信公众号，以留言的方式提出自己的意见建议。线下：会议期间，代表们通过各乡镇（街道）代表团统一向大会提交代表意见建议；闭会期间，群众可以在每月“15日”到所辖的人大代表联络站向接待代表提出意见建议，或者在人大代表主动走访收集群众意见建议时提出，人大代表收集整理后提交所在的人大代表联络站逐级进行处理，切实让人民群众的意见诉求通过代表议案建议的渠道，落到实处、见到实效。本届以来，市人大常委会在闭会期间共收集代表建议 23 件，已交由市人民政府依法办理，促进一批群众急难愁盼的问题得到有效解决。

三、建立 3 项联系制度。在市人大常委会组成人员带头联系代表、代表联系选民的“双联系”制度的基础上，建立“主任会议成员联系基层人大代表联络站”的工作制度，常委会领导带头

深入基层人大代表联络站，进一步强化对基层人大代表联络站的联系和工作指导。同时，进一步健全代表、群众列席人大常委会会议、召开列席代表座谈会、专门委员会和工作委员会对口联系代表等工作机制，深化代表对人大常委会调研、监督等工作的参与。本届以来，召开的 22 次人大常委会会议，共列席人大代表 84 人、群众代表 42 人。

四、规范 4 步接待选民流程。进一步改进人大代表接待选民的方式，细化“公布、接待、交办、回复”工作流程。**公布：**按照接待值班表，提前 5 天通知接待的人大代表和驻站“三官一员”，并在人大代表联络站公示栏或者通过村（社区）微信工作群或其他方式公告接待日的工作安排，以及接待代表的相关信息，广泛告知广大选民。**接待：**规范人大代表接待群众时佩戴代表证，做到态度热情、服务周到，认真听取群众反映的问题，驻站“三官一员”积极配合人大代表做好登记、宣传、解释工作；代表接待选民群众，将选民群众反映的情况，认真作记录，对能够当场答复的当场解释答复，不能当场作出答复的，提出办理意见。**交办：**对收集到的意见建议进行专题的研判，乡镇人大主席团（街道人大联络处）根据研判的结果，进行分类整理，属于乡镇（街道）职权范畴的问题及时转交相关镇直部门办理，并负责督促办理；需要市里相关部门进行处理的，及时上报市人大代表工委，通过市人大常委会进行限时交办。**回复：**对意见建议的办理结果，由乡镇（街道）人大反馈给接待选民的人大代表，由人

大代表向选民及时反馈办理情况，同时做好相关资料的归档和总结工作。

通过“1234”工作机制的运行，形成了南关“院落板凳会”、御史纺“百姓花园”、朱坡“四方联动”、朱阁“三粉产业人大代表联络站”、神垕“钧瓷产业联盟人大代表联络站”、方岗“议事面对面”等一批特色民意载体，做到代表“常在”、群众“常来”、民意“常听”、民生“常办”，解决了群众反映强烈的急难愁盼问题。本届以来，全市各级代表累计接待群众2.3万人次，推动解决实际问题2000余个，形成代表建议800余件。

(许昌市人大常委会代表工委供稿)

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

河南省人大常委会代表工作委员会印发
