

代表工作

第 45 期

河南省人大常委会
代表工作委员会

2024 年 11 月 18 日

“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动专辑（三十八）

* 原阳县：以民生实事为“弦” 奏响为民服务主旋律

* 安阳市北关区：扎实推进民生实事票决制

原阳县：以民生实事为“弦” 奏响为民服务主旋律

近年来，新乡市原阳县人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，在市人大精心指导和大力支持下，积极践行全过程人民民主，不断完善民生实事项目人大代表票决制工作，经过探索实践，推动形成了“13121”工作模式（即“一套制度”保障、“三个层面”征集、“一个办法”票决、“两查一评”监督），将民主协商、民主决策、民主管理、民主监督贯通起来，让民生实事项目真正成为人民满意的民心工程。

一、“一套制度”保障，高站位推动实施。2019年底，县人大在市人大常委会主要领导带队赴浙江省温州市、湖州市学习考察先进经验做法的基础上，广泛调研，征求意见，研究制定切合县情实际的《关于实施民生实事项目人大代表票决制的工作意见》，呈报县委。县委高度重视，召开县委常委会专题研究，以县委文件印发，从2020年实行民生实事项目人大代表票决制。依据县委《实施意见》，市人大常委会先后制定了民生实事项目人大代表票决制的实施办法、工作意见等配套文件，明确规定民生实事项目从征集、筛选、票决、监督、评议等整体闭环程序。

二、“三个层面”征集，全民主筛选项目。一是职能部门全覆盖。县政府征集各职能部门事关教育、医疗、文化、就业、养老、环保、交通、城建等方面的拟办民生建议项目。二是信息平台全铺开。以县融媒体中心、县政府、县人大等官方网站为信息收集平台，广泛收集群众最关注的热点难点问题。三是民主渠道全运用。依托人大代表联络站（点）和开展人大代表调研周活动等方式，征集各级人大代表和选民的意见建议。县政府将三个层面征集的民生实项目，按照“急需先立、成熟先立、好中选优”原则梳理筛选，初步拟定票决候选项目，经县政府常务会议研究，报请县委常委会审定后，县人常委会将确定的民生实事候选项目，列入县人代会会议议程，提请全体代表票决。

三、“一个办法”票决，法治化确定项目。大会主席团围绕酝酿讨论、差额票决、全面公开要求，制定《民生实项目人大代表票决办法》，经全体代表表决通过后以无记名投票方式依法票决，来保证票决项目的法定性。一是充分酝酿讨论。在每年县人代会上，县政府常务副县长就候选项目情况在代表大会全体会议上作说明，将候选项目确定过程和每一个候选项目的具体情况（包括项目名称、主要内容、实施主体、投资额度、相关要求等）书面印发代表，与会代表分组审议，提出意见建议。二是依法差额票决。县人大代表依照票决办法，采取无记名投票方式，按照办法规定的差额比例，对民生实事候选项目进行票决。三是全面公示公开。大会主席团根据民生实事候选项目得赞成票数，按照

差额比例从高到低确定年度民生实事项目，以大会公告的形式向社会公布。

四、“两查一评”监督，全过程跟踪问效。将票决出的10件民生实事项目列入年度监督计划，建立年中开展视察督查、年末常委会会议审议审查、次年人代会满意度测评的“两查一评”跟踪问效机制。一是做好视察督查。每年9月，组织常委会组成人员、相关人大代表，对票决的民生实事项目建设进度进行集中视察并召开座谈会。会上，县政府办汇报民生实事项目进展情况，政府常务副县长作表态发言；民生实事项目牵头及协办部门接受与会代表、委员对办理情况的询问。二是做实审议审查。每年12月，召开人大常委会，听取和审议县政府《关于人大代表票决民生实事项目建设情况的报告》，将审议意见书面反馈县政府和项目主管部门。三是做好满意度测评。在次年年初的人代会全体会议上，县政府向全体代表汇报民生实事项目完成情况，全体代表按“满意、基本满意、不满意”三个等次，进行满意度测评，测评结果在全体会议上宣布，并通过县融媒中心向社会公布，接受群众监督。

五、加强组织实施，健全完善长效机制。2022年11月，全县以省、市人大建设全过程人民民主基层示范点工作为契机，召开民生实事票决制工作推进会，推广阳阿镇、太平镇、葛埠口乡民生实事票决制典型经验做法。根据各乡镇实际情况，每年票决3—5件民生实事项目，在全县全面推行乡级民生实事代表票决

工作。对于民生实事票决制实践中存在的问题，我县有针对性地
进行完善提高。一是完善制度措施。根据实施情况，对民生实
项目票决制实施办法等进行相应修改完善。如在实施办法中增加
了“对满意票未超过参评代表半数的项目，由责任单位主要负责
人在县人代会上作出情况说明”，进一步压实职能部门的责任，
促进民生实事办好办实，提升群众满意度。二是提高项目质量。
进一步完善民生实项目实施工作机制，推动政府部门加强沟通
协调，项目主管部门及时报告项目推进情况和主要措施、存在问
题等。县、乡两级政府推动建立民生实项目实施工作台账，抓
好跟踪落实工作。三是提升督办质效。进一步完善民生实项目
督办机制，推行县人大领导牵头督办、县政府领导领办、机关委
室专项督办、代表工作机构协调督办机制，适时组织代表视察项
目推进情况，健全民生实项目激励机制，开展评选民生实项目
实施先进单位，增强各牵头部门责任感，推动民生实项目高
质量落地。

全县推行民生实项目人大代表票决制以来，县乡两级共收
到民生实事建议项目 500 余项，完成民生实项目 53 项，一批
事关群众的操心事、烦心事、揪心事，变成了一件件高兴事、舒
心事、幸福事。如幸福路是贯穿原阳滩区的东西主干道，近年来
由于车辆增多，道路狭窄、破损，给沿途 5 个乡镇 20 万群众的
生产生活带来极大不便，成了群众的“堵心路”。2020 年“幸福
路拓宽工程”被票决为民生实事后，人大常委会多次视察督

导，路面由6米5拓宽至18米，新增2米5宽的绿化带，于当年10月全线通车，真正成为了滩区群众发家致富的“幸福路”，受到全县广大干部群众高度认可和赞誉。

（新乡市人大常委会代表工委供稿）

安阳市北关区：扎实推进民生实事票决制

近年来，安阳市北关区人大常委会坚持围绕发展全过程人民民主这一主线，聚焦“三个着力”，强化“三个坚持”，抓实“三方共评”，有力有效推进民生实事人大代表票决制工作，实现从“为民作主”向“由民作主”的转变，由“民声”定“民生”，丰富拓展了基层民主政治建设新路径。

一、聚焦“三个着力”，民生实事民声“最广泛”

（一）广听民声，着力民生实事海选。区人大常委会全方位开展民生实项目征集，力求覆盖面广、普惠性强和符合民需。一是向社会征集。发布《关于面向社会公开征集民生实项目的通告》，充分利用新闻媒体、政府网站、微信公众号、设立民生实事建议箱等形式征集；二是借平台征集。依托10个人大代表联络站、10个民主议事厅，以及“议事小院”、“连心议事亭”、“睦邻议事坪”等议事平台征集；三是由代表征集。通过194个人大代表“云工作室”、112个“民生监督微信群”等方式线上征集。2024年以来，多渠道、多频次征集民生实事建议项目511

件，经梳理分类、汇总研判后全部纳入“民生实项目库”。一个个接地气、冒热气的民声民意传递上来，有效解决“群众想什么”和“政府干什么”的精准对接、高度融合。

（二）多方论证，着力民生实事筛选。区人大常委会按照“急需先立、成熟先干、好中选优”的原则，多方论证民生实事建议项目，寻求“最大公约数”。一是专业代表论证。组织经济、法律、教育、医疗等8个专业代表小组对民生实事建议项目的普惠性、实效性等方面进行专业论证；二是职能部门论证。财政、交通、教育、卫健等职能部门对民生实事建议项目的合规性、可行性进行综合论证；三是议事代表论证。将所有项目在镇、街道辖区张贴公布，由人大代表、议事代表和群众代表站在符合民意、惠及民众的角度进行民需论证。2024年初，共筛选出48件涉及交通物流、养老服务、义务教育等方面的区级民生实事候选项目，以及192件涉及环境整治、道路修缮、文体设施等方面的街道民生实事候选项目，经区人大常委会审议后，决定12件民生实事候选项目提交区人民代表大会票决，148件街道民生实事候选项目提交街道议事代表会票选。

（三）规范程序，着力民生实事票决。在每年区人民代表大会上，严格按照“酝酿讨论、差额票决、全面公开”程序进行票决，保证民生实项目票决的法定性和民主性。一是酝酿讨论传递民声。区政府就民生实事候选项目的建设内容、资金来源、施工周期等情况向各团代表作详细说明，代表充分酝酿讨论候选项

目；二是差额票决体现民主。代表以无记名投票方式，分团对12件民生实事候选项目进行差额投票，票决10件年度民生实事项目；三是公示公开表达民意。民生实事项项目票决结果通过大会公告、新闻媒体、公众号等方式向社会公布，切实保障人民群众知情权、参与权、监督权。

二、强化“三个坚持”，民生实事督办“最真实”

（一）坚持党委领导，夯基固本提升质效。区委高度重视，全力支持保障民生实事办好办实。一是增强督办力量。区人大常委会增设含6名事业编制的正科级代表联络服务中心，配优配强9名专职街道人大工委主任，明确9名街道人大工委专职联络员；二是建立重点台账。每年召开区委常委会专题研究民生实事项项目征集和办理工作，并列入全区年度重点工作督查台账，定期研究解决问题；三是夯实基础保障。全区投入400多万高标准建成10个代表联络站、8个全过程人民民主示范点、20个专业代表联络点、194个代表“云工作室”，投入160余万建成人大预算联网监督中心，为民生实事项项目督办提供了坚实的基础保障。

（二）坚持人大主导，持续监督跟踪落实。区人大常委会坚持精准监督、有效监督，层层传导压力、压实责任。一是成立督办专班。区人大常委会牵头组织监委、财政、审计、督察局等部门成立10个民生实事项项目督办专班，由人大主任、副主任担任组长，各街道民生实事项项目也成立督办专班，实行“一个项目一套班子”，定期深入各项目一线实地查看项目建设进度、工程质

量等情况；二是建立督办机制。坚持“一月一调度、一季一督办、半年一通报”，全面持续跟踪发力，切实推动解决项目备案、手续审批、资金来源等问题；三是强化绩效考核。区委将民生实事办理结果与全区年度目标绩效考核相结合，推动民生实事更好更实办理。

（三）坚持代表主体，全程监督不留空白。充分发挥人大代表监督主体作用，推动民生实事项目落实落细。一是全程参与监督。建立“代表分包联系项目”制度，每件民生实事项目都安排人大代表、议事代表和群众监督员全程参与，阶段性开展测评，全程监督项目进度、工程质量等方面；二是紧盯关键环节。按照民生实事项目“挂图作战”要求，督导专班发挥代表作用紧盯重要时间节点、关键环节，严格监督工程安全、施工进度、损害群众利益等情况；三是交办“监督提醒函”。针对在民生实事项目监督中发现的问题坚持事前提醒、责任到人，及时交办“监督提醒函”现场督促整改落实。去年以来，全区共交办“监督提醒函”317份。如彰东街道后崇义村内雨污分流民生实事项目，施工1000余平米，投资210万元，从项目方案选定到项目施工整个过程，人大代表、议事代表、群众监督员全程监督，怎么干、干多久、干成什么效果，群众都能清楚看在眼里，交办“监督提醒函”14份，有效解决施工进度慢、污水管网质量差等问题，得到群众一致好评。

三、抓实“三方共评”，民生实事问效“最管用”

(一) 群众评价。为确保民生实项目更加民主、更富民意、更惠民生，区人大常委会全面推行“线上+线下”群众评价机制。一是线上云评。全区194名人大代表全部开通“云工作室”，代表云二维码全部在选区公布，实行“亮码评价”，群众可以通过“民生实事码上评”将评价意见反馈给人大代表，由人大代表提交至区人大常委会。二是线下众评。全区8个省市级全过程人民民主示范点、10个民主议事厅组织涉及切身利益的群众，通过走访座谈、问卷测评等方式，对民生实项目逐一进行评价，让群众对民生实事更加可感可及。三是集中反馈。区人大常委会将群众评价意见收集汇总后，向区政府发出“群众评价意见书”督促尽快答复办理，并将办理结果作为人大评议的重要参考。去年以来，区人大常委会共发出“群众评价意见书”37份，包含187条评价意见，全部得到有效办理。

(二) 专业评估。引入第三方专业评估机构，对民生实项目进行量化评估，适时提交阶段性评估、中期评估和结项评估报告，提升评估的公平性、专业性和规范性。一是把好评估准备环节。明确民生实事的评估流程、评估方法、评估指标，成立由人大副主任牵头的民生实事评估专班，制定民生实事评估时间计划表。二是把好评估实施环节。邀请专业代表小组、群众代表、第三方机构、职能部门通过实地察看、现场调研，对民生实项目办理周期、序时进度、社会效果等方面进行多方评估，出具评估报告。三是把好评估结果运用环节。根据评估结果，及时交办评

估意见、评估报告，为区政府及职能部门科学决策、动态调整提供帮助，确保民生实事办好、办实。

（三）人大评议。一是现场评议。区人大常委会全力推动民生实事项目落地落实，紧盯跟踪问效。年初专题询问民生实事项目承办部门的工作计划、目标任务、工作措施等情况，年中组织代表深入民生实事项目现场调研，掌握项目实施进度。在此基础上，每年11至12月，区人大常委会组成视察组，重点深入承办部门和项目现场，实地察看民生实事项目完成情况，现场打分评议，并将评议结果作为年度绩效考核重要依据。二是满意度测评。在区人代会上听取和审议区政府上年度民生实事项目实施情况工作报告，各代表团审议后开展满意度测评。对满意度不高的民生实事项目，督促区政府及承办部门在闭会后作出情况说明，及时回应社会关切，切实提升民生实事票决制工作的知晓度和满意率，以实绩实效向全区人民交出一份高分答卷。

（安阳市人大常委会代表工委供稿）

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

河南省人大常委会代表工作委员会印发
