

代表工作

第 43 期

河南省人大常委会
代表工作委员会

2024 年 11 月 5 日

“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动专辑（三十六）

* 修武县：创“五单”工作法 促代表有效履职

* 临颍县：突出代表联络站“管好、用活”

修武县：创“五单”工作法 促代表有效履职

焦作修武县人大常委会依托代表联络站（点）等平台载体，充分发挥代表主体作用，扎实推进“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动走向深入，探索实践“选民点单、代表接单、人大派单、部门销单、群众验单”的“五单”工作法，构建起收集建议、集中交办、跟踪监督、及时反馈、群众评价的“闭环”体系，不断健全吸纳民意、汇集民智工作机制。

一、选民点单，广开言路纳民意。选民点单是加强代表与选民联系，确保选民的声音能够被听到并得到有效回应的基础环节。一是夯实质地建设。提档升级8个乡镇代表联络站，拓展设立2个行业代表联络站，9个代表联络点，4个代表工作室，8个代表专题工作关注组，打造了“10站9点4室+8组”的民意表达平台架构体系，实现“群众常来、代表常在、实事常办”。二是健全工作机制。在工作内容上，严格落实“代表亮身份、代表接待日、走访群众、建议交办、约见国家机关负责人、专题工作关注组、重点督办、代表集中活动日、工作评议”等代表活动和监督措施；在时间要求上，明确把握周接待、月走访、季度约见、重点关注、年终评议，推进规范运行。三是丰富活动形式。每周二安排2名代表在联络站接待群众，代表“亮码”进站，群

众“手机扫一扫、就能找代表”，“零距离”联系群众。代表“亮身份”，坚持每月走访群众，“街边地头”听民声，有效运用“线上+线下”“站内+站外”“固定+流动”，多途径、全方位掌握社情民意、了解群众所盼所愿。今年以来，通过代表接待日、走访群众等活动，先后收到选民点单 290 余条，进一步激发基层民主活力。

二、代表接单，深入基层察民情。人民群众的急难愁盼问题收集上来后，代表接单是促进问题快速解决的有效环节。一是认真收集汇总。针对“选民点单”收集的问题，代表及时梳理分析，根据实际情况，按照经济发展、司法公正、文旅融合、乡村振兴、环境保护等内容，进行汇总分级分类整理。二是做好协调办理和提交。对于能够即时办理答复的，咨询有关部门、单位和人员后答复；对不能当场办理答复，形成建议提交县人大常委会或乡镇人大主席团。主题活动开展以来，修武县组织各级人大代表开展活动 40 多次，走访群众 640 多人次，代表接单 290 余条，即时答复 88 条，提交人大 207 条。县人大代表李勇聚焦人民群众关心的养老服务问题，发挥自身资源优势，在民政部门支持下，成功将修武县明德幼儿园旧址转型为五里源乡首个老年助餐点，让人民群众体验了农村居家养老服务的丰硕成果。

三、人大派单，促进发展谋民利。将任务单派发至对应单位，是确保代表建议办理落到实处，问题得到有效解决的重要环节。一是代表建议交办。县乡人大根据代表提交的意见建议和群

众关心关注的问题，进行分析研判、分类梳理，及时向“一府两院”派单交办，提出明确要求，确保实现“办好一条建议、解决一类问题、推动整体工作”。二是约见国家机关负责人。聚焦代表提交的热点难点问题，在全县8个乡镇开展代表约见国家机关负责人活动，面对面交流沟通，共谋民生良策，共商发展大计。针对从事旅游工作人大代表反映的“夏季旅游高峰可能出现的投诉，影响游客体验”等问题，修武县人大常委会及时组织代表约见有关部门负责人，召开座谈会，剖析根源、制定方案，云台山镇政府牵头，建立巡查机制，张贴温馨提示，为游客营造良好的旅游环境，既提升了服务质量，又赢得了游客口碑。三是关注组督办。人大代表专题关注组围绕云台古镇发展、招商引资、环境保护等工作，提前介入，现场督导，解决难题，助力经济社会高质量发展。比如，工业发展关注组就企业发展的用电质量、用气价格、资金保障等困扰企业发展的问题进行讨论，提出合理建议，相关部门听取代表意见建议，推出服务企业高质量发展的优企惠企政策，为经济发展助力。活动开展以来，开展约见国家机关负责人和人大代表关注组活动13次，人大派单207条。

四、部门销单，千方百计解民忧。部门销单是承办部门接受群众和代表监督，确保代表意见建议得到有效处理的关键环节。一是落实工作责任。“一府两院”对人大转交的代表建议及时进行梳理分解、交办落实，规范办理流程，压实工作责任，明确办理时限，实行“一项工作、一名领导、一班人马、一套方案、一

抓到底”的“五个一”工作举措，确保办一件成一件，切实解决代表关心、群众关注的热点、难点问题，努力让代表满意，让群众受益。二是抓好办理质量。在建议办理过程中，各部门主动与人大代表联系，了解掌握建议的真实意图，找准主要问题，协调办理步伐，做到高效办理、保证办理质量；经过沟通协调能及时办理的尽快办理，办理有难度的，研究政策，争取支持，逐步办理，暂时不能办理的，和代表沟通，讲清缘由，做好解释，待条件成熟及时办理。三是注重办理效果。县乡人大采取听取汇报、实地察看、暗访调查等方式，对交办的意见建议和民生实事等问题进行跟踪督办，及时发现问题，督促解决进度，切实将“选民点单”的问题落到实处，办到群众心坎上，让成效看得见、摸得着、感受到。例如，台创园区路路面损毁严重，车流高峰期或雨雪天气时，存在安全隐患，李转红代表接到选民点单后，及时走访调研，提出意见建议，县交通局接到转办后，迅速实地察看、了解情况，拿出改造方案，于7月份完成改造，方便了群众出行，消除了安全隐患。活动开展以来，人大派单207条，部门销单197条，其余正在有序办理。

五、群众验单，惠及民生赢民心。代表满不满意，群众认不认可是“五单”工作法能否取得实效的根本环节。一是现场调研。县乡人大将意见建议办理列入重点监督计划，实施全过程督办；每季度开展代表集中视察、调研和履职添彩主题活动等，督促各项工作落到实处。二是征求意见。对群众、代表提出的意见

建议（点单、接单）和部门办理情况（销单），采取回访、座谈、上门征求意见等多种方式，及时反馈办理情况，了解群众、代表对办理结果的认可度与满意度。三是评议通报。年终，县乡人大组织代表、群众，对承办部门办理工作进行评议，结果将在全县人民代表大会上公开通报，倒逼“选民点单”落实落细，真正让群众体验到代表履职的成效，切身感受代表作用发挥就在身边。

（焦作市人大常委会代表工委供稿）

临颖县：突出代表联络站“管好、用活”

为及时倾听群众呼声，畅通民意渠道，充分发挥人大代表的桥梁和纽带作用，漯河临颖县人大以代表联络站点为履职平台，注重在“管好、用活”上下功夫，每个月第一周星期五，开展“1·1·5”人大代表接待日活动，持续推进“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”走深走实。

一、智慧化“建”，确保群众方便参与。结合16个乡镇（街道）实际，灵活开展主题活动，聚焦“代表+群众”，着力解决“代表怎样履职，怎样找到群众”“群众怎样找到代表，怎样解决诉求”2个层面4个问题，不断丰富活动载体。一是智能化。建立与实体代表活动阵地相对应的“网上代表接待日”，群众通过手机全天候联系代表、参与活动，保障代表经常性、广泛性地听取群众的意见建议，联系群众工作更方便。二是信息化。结合实

际搭建集接访、服务等为一体的互联网+智慧终端移动服务平台，通过智能终端实现互联互通，在线上开展日常培训、宣讲宣传、视察调研、反映社情民意及建议答复等，逐步达到机制共建、平台共通、人员共配、活动共办、效果共享的目的。三是便捷化。按照“代表联络站+”的思路，充分结合地域和选民群众现实需求等特点，分区域、专业，开展农业、企业家、基层治理等代表接待日活动专场，打通代表联系群众的“最后一公里”，跑出民意“直通车”加速度。

二、精细化“管”，促进工作达成实效。建立一月一推进、半月一协调、一周一调度的“三个一”工作推进机制，确保每个岗位有标准、有要求，每个代表有责任、有目标，以机制形成长效。一是建章立制力求“全”。在主题活动大框架下出台《“1·1·5”人大代表接待日活动实施方案》，建立健全人大代表接待选民日制度，统一规范代表接待日登记本（表）、公告样式等，印发接待流程图，形成“六项基本制度”和“三个阶段8个环节”的制度框架，以规范化促进实效化。二是保障机制力求“优”。对于活动期间群众提出的意见建议，按照“层级划分制”，能即时答复的，人大代表或有关部门当场答复；不能即时答复的，填写《交办单》，根据职责范围的划分，转交乡镇（街道）办理。无法明确划分的，经代工委汇总梳理后上主任会议讨论，提出建议并转交政府及相关职能部门办理。三是监督指导力求“严。”县人大常委会加强对代表接待日的领导和管理，适时组织人大代

表集中培训，促进互学互鉴。代工委定期到站点现场察看代表接待选民情况，对接待登记表中的“办理结果”和“选民群众对办理结果的意见”两项内容作重点督查，所有在办的意见需定期向人大常委会反馈直至办理完结。

三、高效化“用”，吸纳民意汇集民智。采取定专日、可流动、常态化、面对面的方式不断完善和升级民意表达渠道，让代表联络站点成为联通基层的“神经末梢”，使民意成为人大工作的源头活水。一是紧贴主题，让代表日“活”起来。推行人大代表、领导干部、部门负责人、人大工作核心业务“四进站”，以乡村振兴、义务教育均衡、城区道路交通管理等群众反映强烈的热点问题为主题，邀请政府部门负责人进站答疑解惑，实现“政情直通、民意直达、意见直办”。创新组织“两官”履职评议与代表接待日相结合，14名法官、检察官进站与代表和群众交流互动，听取建议，回答询问。二是明确职责，让代表履职“动”起来。制定代表接待选民群众计划和代表接待日安排表，保证每位代表到代表联络站点接待选民群众每年不少于2次。公开人大代表照片、社会职务以及联系方式，方便群众找得到人、说得上话、办得成事。采取“首问负责制”，形成“接待选民—收集民意—转交办理—跟踪问效—回复评价”的为民发声工作流程，构建起服务闭环。三是深化联系，让服务群众“实”起来。明确16名监督员跟组监督，确保活动不跑偏、不变形，有成效。定期或不定期采取明察暗访、重点抽查、实地查验等方式，对代表

行动各方面、全过程进行检查，累计列出代表行动问题清单 11 条。将主题活动和监督工作紧密结合起来，通过“民情夜事”“月季活动”等多种形式组织开展接待日活动。截至目前，代表进站（点）开展活动 172 次，代表参与 3638 人次，接待选民 2268 人次，收集意见建议 230 件，通过现场解答、转交办理等方式做到件件有着落、事事有回音，在脚印万家、常来常往中助推主题活动走深走实。

（漯河市人大常委会代表工委供稿）

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

河南省人大常委会代表工作委员会印发
