

代表工作

第 34 期

河南省人大常委会
代表工作委员会

2024 年 8 月 26 日

“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动专辑（二十七）

- * 洛阳市：构建履职平台体系 汇聚民意民智民心
- * 安阳殷都区：搭建三级议事平台 助力代表履职出彩
- * 信阳浉河区：“人大代表监督岗”服务群众零距离

洛阳市：构建履职平台体系 汇聚民意民智民心

去年以来，洛阳市人大常委会聚焦人大代表履职平台体系建设，拓展吸纳民意汇集民智渠道，引导人大代表发挥桥梁纽带作用，多察民生之需、多谋创新之计、多献发展之策，助力洛阳经济社会高质量发展。

一、建好平台，夯实全方位吸纳民意基础。构建多维度人大代表履职平台，丰富“开门听民意、进站解民忧”形式，扩大群众有序参与。一是创新建立驻政务服务中心人大代表工作站。在群众办事密集度高、人流量大的市县两级政务服务中心创新建立16个人大代表工作站，以宣传人民代表大会制度，感知社情民意，深化拓展监督，密切联系群众，发展全过程人民民主“沉浸式”实践为主要功能，采取与政务服务中心合署办公的模式，将代表排班编组，固定进站接待群众，依法开展各项工作。二是创新设立人大代表流动工作站。坚持因需而设、因事而动，发挥代表专业优势，设立人大代表流动工作站，依法对重要工作、重大事项实施阶段性监督。聚焦查找问题“顺风耳”、找准症结“显微镜”、谋求对策“参谋部”、督导落实“加速器”作用，围绕老旧小区加装电梯、飞线治理、交通规范执法、优质存量企业做增

量等重点难点工作，设立4个流动工作站。三是规范建设乡镇（街道）人大代表工作（联络）站。将人大代表工作站模式延伸至基层，设立县级人大常委会驻乡镇（街道）人大代表工作站，与人大代表联络站合署办公，进一步加强了跨行政区域联动监督，拓展了基层履职平台功能。在乡镇（街道）便民服务中心按照统一标准设立人大代表工作（联络）站接待岗，设置工作（联络）站指引标牌，完善接待登记反馈，打造“有事请扫码”品牌，实现了联系群众“零距离”，服务群众“全天候”。

二、健全机制，构建全过程汇集民智体系。坚持把“一切为了人民，一切依靠人民”作为全部工作的出发点和落脚点，注重优化工作机制，最大限度激发活力，保证群众的意愿充分表达。

一是民意收集机制。人大代表工作站每周固定时间邀请各级人大代表进站开展工作，其他工作时间由驻站工作人员接待。人大代表不仅接待来访群众，还适时走访政务服务中心各业务窗口，主动收集意见建议。政务服务中心各部门业务骨干是工作站的民情联络员，结合本职工作收集群众意见，根据工作站安排参加专项接待和座谈交流。人大代表流动工作站通过各类媒体面向社会发布公告，并在市县（区）政务服务中心、乡镇（街道）便民服务中心、相关职能部门设置意见箱，针对专项工作征集意见建议。

二是问题处理机制。市人大常委会制定《常态化收集和办理市人大代表建议办法》《人大代表工作（联络）站收集和办理人民群众意见办法》，建立三级人大互联互通的分级分类转办督办工作

机制和意见建议综合分析工作机制。市级政务服务中心人大代表工作站创新建立“为民办事直通车”工作机制，与市政府等有关机关和组织建立专项联系，明确专人对接工作站交办的有关事宜，通过直接交办，实现群众意见快速高效办理。探索建立与“12345”政务服务便民热线联动工作机制，对人大代表反映的社情民意事项，第一时间接收、交办、处理、反馈，实现“急事快办”。三是督办落实机制。代表议案处理中，建立责任清单、问题清单、整改清单、销号清单、评价清单，以清单制推动政府“领单”、人大“验单”做细做实，开启为民办事新模式。健全完善市人大常委会主任会议统筹督办、专门委员会对口督办、代表工委综合督办、人大代表参与督办、承办单位内部督办的代表建议“大督办”机制。发挥“1+1>2”协同作用，综合运用多种监督方式，打好督办“组合拳”，通过代表直接向人大反馈满意度，人大直接对不满意件进行“二次督办”，有效杜绝了“被满意”现象，真正让代表声音“唱响”，让群众期盼“结果”。

三、丰富内容，拓展全领域凝聚民心实践。始终坚持人民至上，保证人民的知情权、参与权、表达权、监督权落实到人大工作各方面各环节全过程。一是畅通汇集民智渠道。今年上半年，52名市人大代表进驻市民之家人大代表工作站，接待群众180余名，通过“为民办事直通车”登记转办问题50余个，办结问题群众满意率100%。全市五级人大代表1.45万人次进站开展各类活动，其中接待群众9570人，收集意见4297条，办结3375

条，满意率 82.37%。宜阳县每半个月分类整理群众反映的问题，在工作站举办“群众意见面对面沟通交办会”，由常委会领导现场协调解决问题，已举办专题交办会 7 次，交办并答复群众建议 66 件。洛龙区人大代表工作站每季度开展主题接待日活动，组织相关专业人大代表、群众和政府有关部门座谈交流，解决专项问题。西工区发挥工作站“信息网”作用，组织街道社区负责人、业主代表等参加《住宅物业管理条例》征集建议座谈会，提出的十余条意见建议均被采纳，来自人民群众的“金点子”成为了立法为民的“金钥匙”。二是聚焦问题务求实效。运用暗访监督、专题视察、“面对面”活动等方式，找准问题，提高监督质效。交通规范执法流动工作站组织人大代表赴 11 个县区，明察暗访道路交通执法检查站、执法卡点等，召开 9 场座谈会，邀请出租车、运输、旅游企业、司机代表参与，广泛征询问题和意见建议，查找公安交通执法问题 751 个，提出 7 个方面有针对性的意见建议，得到市委主要领导批示肯定。汝阳县人大代表在走访政务服务中心窗口时了解到中心周围存在车辆乱停乱放现象，严重影响交通安全，为此工作站召集县城管局、交警队、县医院、城关镇负责人和部分群众面对面协商，将附近的县医院老院区开放为社会停车场，问题圆满解决。新安县人大代表工作站收到群众反映“外迁户口开不了婚姻证明”的问题，组织县公安局、民政局现场办公，建立协同联动工作机制，实现“办理一件、解决一片”。三是回应群众关心关切。充分发挥人大代表密切联系群

众作用，帮助群众解决更多身边实事。驻市民之家人大代表工作站收到群众反映社区门诊无法实现跨县区就医报销的问题，接待代表深入调研，提出闭会期间代表建议，转交市医保局办理，今年年初已实现城市区社区门诊联网互通。老旧小区加装电梯流动工作站实地调研 60 余个小区、走访群众 1000 余人次，督促市住建部门建立工作台账，总结推广部分小区经验，协调推进加装电梯 138 部。“飞线”治理流动工作站广泛听取政府部门、通信运营商、街道、社区、群众等社会各界意见建议，建立问题及反馈意见清单，督办解决问题 120 余个，推动城市区治理各类“飞线”2423 处。洛宁县群众扫码反映城区路灯开关时间不能根据季节变化适时调整的问题，县人大快速交办，县住建部门迅速调整，延长冬季亮灯时间，问题得到有效解决。涧西区人大代表工作站收到群众反映出行不便问题后，组织人大代表、居民代表实地视察走访，协调有关单位优化公交线路，恢复停靠站点，让老百姓感受到实实在在的获得感。

（洛阳市人大常委会代表工委供稿）

安阳殷都区：搭建三级议事平台 助力代表履职出彩

今年以来，安阳市殷都区人大常委会坚持围绕中心、服务大局，立足“人大代表为人民”履职根本，搭建覆盖全区的区、乡

镇（街道）、村（社区）三级协商议事平台，将人大代表、议事代表履职与助力乡村振兴、基层治理、城市建设等中心工作相结合，推动形成共建共治共享新格局。

一、以区级人大代表联络中心为支撑，牵头抓总搭建平台。

全区着力构建“1+19+N”代表联络立体网络体系，“1”，就是区人大代表联络中心；“19”就是19个乡镇、街道代表联络站及全过程人民民主示范点；“N”就是N个村、社区及行业人大代表、议事代表工作室，三级网络，联动实施。区代表联络中心发挥牵头抓总统领作用，总体搞好辖区代表联络站（室）运行指导管理，协调解决困难问题，收集汇总处理各站点接待群众、协商议事情况，及时追踪代表动态，及时督办意见建议，定期反馈履职情况，有效推动全区各站点室工作互联互通，运转高效畅通，发挥联络中心调度枢纽功能。

二、以人大代表联络站为支点，发挥议事平台作用。一是加大投入建好平台。去年以来殷都区人大常委会在财政紧张情况下，多方协调300余万元资金，对全区19个乡镇（街道）人大代表联络站进行全面提标升级，着眼建设标准新提高，功能完善再优化，保障机制再创新，作用显现再发力。以“九有三化”即有场所、有人员、有活动等，“标准化、规范化、常态化”要求等，建好、用好、管好代表联络站，夯实硬件保障，完善运行机制，创新拓展代表活动形式、载体和内容。通过提标升级建设，全区五星级人大代表联络站实现全覆盖。二是乡街同步用好平

台。依托代表联络站，发挥乡镇人大主席团职能，在各乡镇建立履职协商议事会。在城市街道全面推行议事代表会议制度，填补街道人大民主协商议事和工作监督真空带，全区9个街道全部推选出议事代表213名，建强街道议事主力军，畅通城区议事管理“直通车”。三是民主议事助力平台。同步一体化推进19个省级、市级、区级建设全过程人民民主示范点，协同打造展示民主的窗口、服务群众的平台、推进工作的阵地，使履职议事与发扬民主相得益彰，让人民群众真切体验家门口民主，感到议事履职就在身边，就在眼前。

三、以基层民主协商议事点为支线，贯通延伸基层议事连接线。着力建立“横向到边、纵向到底”的基层民主协商议事实践格局，在条件成熟、参与度高的企业、学校、群众工作点及城区专业系统建设基层协商议事点，延伸设立“人大代表（议事代表）工作室”。目前，已初步建立协商议事点70余个，以“点”为媒，以“点”促用。市、区人大代表赵红霞发挥优势，创立抖音平台“文源幸福汇”直播间，“线上”代表倾听群众意见，“线下”代表实地走访，创新成立基层治理“合伙人”，在直播间为群众答疑解惑，提供法律、健康、家政等宣传培训服务，推进“民主、自治、共建、共享”，氛围不断浓厚，基层议事民主广泛深入开展。还依托辖区金融机构集中优势，广泛吸纳市农行、工行、中行、建行等人大代表在市农行所在地，建立金融工作代表联络室，开展金融议事服务活动，发挥金融血液服务实体经济的

良好作用。每个工作室，每周固定一个工作日，由2至3名人大代表、议事代表接待群众，倾听呼声，了解社情民意，促进社会和谐稳定。初步实现了由中心到站点到工作室的纵贯点、线、面的上下连通、有效延伸、发挥作用的工作格局。

今年以来，三级议事平台已有500余名代表积极进站开展活动，接待选民1200余人，有效化解各类矛盾300余件，组织人大代表600余人次开展视察调研活动40余次，有效解决了广大农村和城市社区涉及养老、民生等的事务范围广、复杂程度高、协商议题多而又具体的难题，进一步丰富和拓展了基层民主协商功能，增强了各级代表在闭会期间依法履职意识。

（安阳市人大常委会代表工委供稿）

信阳浉河区：“人大代表监督岗” 服务群众零距离

为深入贯彻落实省、市人大常委会安排部署，扎实开展“为人民履职、为中原添彩 人大代表在行动”主题活动，不断丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，信阳市浉河区人大常委会着力发挥人大代表桥梁纽带作用，聚焦持续优化营商环境，在部分街道和乡镇政务服务大厅探索设立“人大代表监督岗”，让人大代表工作更实、更准、更有效。

一、明确职责定位。在乡镇和街道政务服务大厅设置“人大

代表监督岗”，目的是倾听民声、了解民情、收集民意，及时了解群众在大厅办理业务时遇到的困难和问题，督促相关部门及时整改，推进基层政务服务标准化、规范化、便利化，不断提升窗口办事效率。区人大常委会结合基层工作实际，制定《“人大代表监督岗”工作职责》等制度规定，选派履职能力强、善于做群众工作的各级人大代表、街道议政代表混合编组轮流参与，让人民群众真切感受到人大代表就在身边，人大工作实实在在。

二、畅通民意渠道。在“监督岗”值班时，代表们主动了解办事群众提出的关于经济发展、营商环境、日常民生等方面的问题并做好记录，由人大街道工委或乡镇人大主席团确定承办部门和具体承办人，下发“交办单”，限期答复或办理，并持续跟踪问题处理情况，并在问题办结后及时回访群众，达到满意后方可销号。

三、发挥监督实效。通过“人大代表监督岗”这个履职平台，进一步密切了人大代表同人民群众的联系，有效解决了群众“办事难”的问题，代表们深入到办事群众中，主动宣传人大工作、宣讲政策法规，督促群众关心关注的民生实事堵点、痛点、难点问题得到有效解决。4月份以来，“人大代表监督岗”先后接待群众咨询200余次，协调有关职能部门现场解决问题8件，限期交办问题5件，办事群众满意度达到100%。

下一步，沂河区人大常委会将持续擦亮代表身份，深入发掘人大代表来自各行各业的专业优势、工作优势，不断完善民主民

意表达平台和载体，不断健全吸纳民意、汇集民智工作机制，使人大代表和人民群众的意见建议反映更顺畅、落实更高效。

（信阳市人大常委会代表工委供稿）

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

河南省人大常委会代表工作委员会印发
