

代表工作

第 32 期

河南省人大常委会
代表工作委员会

2024 年 8 月 19 日

“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动专辑（二十六）

- * 平顶山市：创新代表联络站“全链模式” 助推产业高质量发展
- * 林州市：有效发挥代表联络站在基层治理中作用
- * 开封龙亭区北郊乡：打造特色人大代表履职新平台

平顶山市：创新代表联络站“全链模式” 助推产业高质量发展

近年来，平顶山市人大常委会统筹推进民主民意表达平台和载体建设，充分发挥代表专业特长优势，探索建立“把代表联络站建在产业链上，代表聚在产业链上，问题解决在产业链上”的“全链模式”，全方位让代表作用发挥在产业链上。

一、寻“链”搭台，把代表联络站建在产业链上。主动顺应产业发展需要，切实做到产业落地到哪里，站点就搭建到哪里，作用就发挥到哪里，实现代表联络与产业发展的互融共促。一是科学化布局。坚持“四必建”原则（特色产业园必建、产业链优势企业必建、知名专业合作社必建、集体经济好的乡村必建），因地制宜建设产业代表联络站，突出产业优势、扶持政策、特色服务，打造差别化站景，培育形成了“一点一品一特色”的产业代表联络站品牌。宝丰渔具产业代表联络站带动渔具供应链基地5个、生产企业120余家，培育品牌80余个。二是标准化建设。研究制定产业代表联络站5项具体措施15项建设任务，产业联络站均建设有3室1厅1中心，实现“九有六簿一册”，主动为企业发展搭建有地方议事、有资金办事、有专人管事、有章程理

事的服务平台。目前，全市已建成“全链模式”功能的家具、种植、养殖、陶瓷等产业代表联络站 23 个，在建 22 个，辐射 21 个产业园区、近千家企业、92 个专业合作社。三是专业化管理。强调专业的人干专业的事，站长由能力强、威望高的企业家代表担任。叶县家具产业代表联络站聘请县家具制造协会会长担任站长，以商招商，已引进 16 家企业入驻园区，配套落地上下游企业 35 家，年产家具 40 余万套、产值突破 10 亿元。

二、应“链”而动，把代表聚在产业链上。依托产业代表联络站，创新开展形式多样的代表活动，推动代表在“链”上履职、“链”上服务。一是搭建服务企业“连心桥”。实行代表联系服务企业“五个一”制度，鼓励代表服务发展亮身份、作承诺，定期组织代表开展惠企助企活动。新华区产业代表联络站常态化服务企业，2023 年以来，已推动解决制约企业发展问题 86 个，联系金融机构提供无息贷款 750 万元，让企业真切感受到“人大离得近、代表在身边”。二是提速立法民意“直通车”。建立“基层立法联系点+代表联络站”站点融合平台，在立法项目规划、法律法规制定等环节，广泛征求代表和企业家意见。在《平顶山市汝瓷文化保护条例》制定过程中，依托站点融合平台，征求立法意见 72 条，最大限度将市场主体反映的共性问题上升为法规内容。三是画好共谋发展“同心圆”。组建财经、法制、环保等 8 个专业代表小组，采取“站内+站外”“固定+流动”“接待+

走访”等多种方式，组织代表开展进园区、进企业、进工地、进乡村活动，倾力为产业发展提供帮助支持。

三、因“链”施策，把问题解决在产业链上。坚持问题导向，全面摸排梳理产业发展中的痛点、堵点、难点问题，针对性制定化解措施，助力企业诉求步入“快车道”，问题解决跑出“加速度”。一是多渠道发现问题。在产业链的关键环节设立代表服务点，实行“一人一码”“一站一码”，推行“码上亮身份、码上提建议”，实现服务企业“零距离”、发现问题“全天候”。创设首个烟叶产业“农家式”代表联络站，依托种植大户设立13个代表联络点，形成“1+13”树状联通模式，通过“末梢神经”已收集涉企问题线索161条。二是制度化直面问题。出台代表议案建议工作表彰办法，建立代表履职量化考评机制，引导代表积极建言献策，将收集到的问题线索转化成高质量议案建议，推动有关方面解决问题、改进工作。市十二届人大二次会议期间，共收到代表提出的涉企类建议28件。三是闭环式解决问题。推行“企业点单、代表服务”工作模式，建立“汇总梳理→分析研判→交办督办→反馈评价”闭环督办机制。通过闭环督办机制，仅用42天就完成舞钢市天成鸽业科技园征地拆迁任务，协调解决水电气等问题67个。

（平顶山市人大常委会代表工委供稿）

林州市：有效发挥代表联络站 在基层治理中作用

近年来，安阳林州市人大常委会依托 16 个镇和 4 个街道的代表联络站，组织代表与群众零距离、心贴心沟通与交流，听民声、知民情、帮民困、解民忧，使代表联络站真正成为代表在闭会期间依法履职的重要场所、为民服务的重要窗口、传递社情民意的重要渠道、推进基层治理的重要阵地。

一、密切联系群众，收集社情民意。人大代表联络站作为人大代表联系人民群众的重要平台，畅通了群众利益诉求渠道，提供了代表了解社情民意载体，使群众不出镇、街道就可向代表反映诉求，让代表原汁原味地掌握民情民意。各代表联络站坚持实行“代表接待日”活动，结合各自实际，每周固定一天时间安排 3 至 5 名人大代表进站接待来访群众，现场答复群众提出的问题和诉求，听取和收集群众提出的意见建议，汇总梳理后由镇人大主席团、街道人大工委根据意见建立办理权限，及时上报市人大常委会转办或转办落实，保证群众诉求得到合理解决。在此基础上，各镇、街道结合自身实际，依托代表联络站强化了代表与群众的联系。原康镇人大采取“线上+线下”“站内站外”等方式，

积极推进“代表亮身份”活动，用制度保障代表全天候联系群众，做到民有所呼、我有所应。横水镇人大通过“民生微信群”和“两代表一委员建议群”，实现群众意见第一时间收集、第一时间反映。

二、强化沟通协调，督促政府履职。依托代表联络站平台作用，定期组织开展代表小组活动，组织代表调研、视察、参与人大执法检查等工作，代表更多知情知政，督促政府更好地改进工作；同时还发挥代表扎根群众的优势，加强对国家政策、政府工作的宣传，引导群众更多支持、配合政府工作，加强了政府与群众的联系。对履职过程中收集到的群众意见和需求，及时向政府部门反馈，并跟踪监督政府部门的回应和处理情况，较好地发挥了人大代表联络站桥梁纽带作用。黄华镇人大组织各代表小组助力文明城市创建、乡村振兴等主题活动的同时，开展对镇直部门评议活动，监督支持政府改进工作、转变作风、提升效能。陵阳镇人大把代表联络站活动融入全镇工作大格局，组织召开群众代表民主协商会，帮助政府科学制定老旧小区改造方案，使林钢社区改造工作顺利完成并赢得了群众赞誉，通过践行全过程人民民主，走出了一条共商、共建、共享的“民主”路。

三、参与议事决策，服务基层治理。代表联络站为代表参与基层治理提供了支撑，广大代表在参与代表小组活动过程中，广泛知情知政，积极参与镇村两级发展规划、基础设施建设、乡村

振兴等重大事项的决策过程，全面服务基层治理工作。在项目评审、政策制定等重大事项实施过程中，市镇两级政府都会通过代表联络站邀请代表参与其中，保证重大事项决策过程中更加科学、更合民意。在市级层面实行民生实事人大代表票决制基础上，林州市16个镇全面实行民生实事项目人大代表票决制，每年政府要干什么民生实事让代表说了算，由过去“为民做主”变为了“由民做主”，让民生项目实实在在办到群众心坎上。2022年林州市在4个街道推行代表议事会制度，借助人大代表联络站平台，以人大代表为主体的议事代表定期讨论决定街道重大事项，真正发挥了人大代表议事决策职能。在村级“四议两公开”实施过程中，代表联络站发挥代表联系、监督职能，组织代表广泛参与选区所在村的议事会，保证村级事务规范运作，让村“两委”权力在阳光下运行。

四、督促化解矛盾，促进社会稳定。在基层网格化治理过程中，人大代表融入网格，积极配合参与基层治理，督促帮助化解基层矛盾纠纷，在促进社会和谐稳定方面成为基层网格的核心力量，真正达到了“小网格”发挥“大作用”的效果。在代表接待选民、开展代表小组活动过程中，对群众反映的矛盾纠纷，在按规定程序转办的同时，代表坚持跟踪监督，对化解情况做到知转办单位、知责任人员、知办理结果等“三知”，确保矛盾纠纷有人管、不推诿、有结果。东姚镇人大依托代表联络站倡导代表做

好宣传员、服务员、监督员，充分发挥代表闭会期间作用，付建梅等代表在代表联络站接待群众时，针对马平村付某反映浇地水浸泡其住房造成财产损失两年得不到解决一事，在安抚付某同时，按程序向镇人大主席团反映后，对办理情况全程根据监督，问题仅三天就全部赔偿解决到位，较好地促进了社会稳定。

（安阳市人大常委会代表工委供稿）

开封龙亭区北郊乡：打造特色人大代表 履职新平台

开封四季城人大代表联络点由人大代表自行发起，是依靠社会力量建设和保障的新型代表履职平台，驻点的 27 名五级人大代表立足本职工作、发挥主体作用、主动灵活履职、服务人民群众。主题活动开展以来，联络点深入推进民主民意表达平台和载体建设，扎实构建“建、管、用、融”工作体系，不断探索吸纳民意汇聚民智的工作机制，推动代表在联系群众、服务发展中担当作为。

一、亲民化升级。遵循“四得”标准（看得见牌，进得了门，找得到人，说得了事），在发起人杨国胜、苗振宇代表的带领下，四季城人大代表联络点建在龙亭区北郊乡四季城小区东门临街房，开在老百姓跨一脚、迈一步就可以进来的家门口。构建

线下的选民接待区、日常办公区、代表会议室、代表档案室等功能区室，配备专职工作人员、添置电子信息屏、设立百姓意见箱，开通了微信邮箱二维码等网络沟通渠道，方便群众联系、便于代表履职。

二、规范化管理。本着“四自”初心（自发创建，自愿驻点，自行保障，自觉活动），在市、区人大常委会的指导下，“四季城”建立《驻点人大代表工作职责》《联络点工作制度》《基层立法联系点工作职责》《联络点接待选民（群众）工作流程》等制度。健全“请进来+走出去”参与基层社会治理机制，探索了“群众点单、代表派单、政府接单、群众评单”闭会建议闭环处理模式，打造“心愿邮局”特色党建品牌，叫响“你的心愿，我的志愿”口号。通过上级人大网站、微信公众号和市主流媒体加大对活动开展和代表风采的宣传报道，不断激发代表履职热情、持续引导代表自觉履职。

三、多元化使用。凭借“四跨”优势（跨选区、跨级别、跨行业、跨层次），“四季城”组织代表开展多元化履职活动，积极推动联络点成为开门立法的“议事厅”：通过构建“27+10+10+N”的工作格局（27名人大代表+10名专业人员+10名信息采集员+N个联系单位），组织代表参与《河南省中小微企业发展促进条例》、《开封市城市供水用水条例》等6部地方法规的立法调研，10条建议被采纳。围绕物业管理服务问题，进行了1次调研，3

次座谈，汇总 30 条意见建议，并联名提出制定《开封市物业管理条例》的立法建议，开封市人大常委会已将物业管理立法纳入立法项目储备库。监督工作的“助推器”：通过吸纳民意，提出 3 件闭会建议，经过跟踪督办，市教体局为解决安置房片区孩子“上学难”问题，调整中学布点，启动小学建设。市住建局组建“人大代表服务队”，接受代表监督，落实代表合理化建议，推动群众热盼的广济路建设。市国动办创新人防工程分期竣工核实办法，实现收房即可办证，开封房地产协会代表数十家企业向联络点赠送“为企业解难题，为群众办实事”锦旗。联系群众的“连心桥”：联络点坚持每月 20 日开展一次接待群众活动，自成立以来，参加活动的代表 80 多次，共接待周边群众 150 多次，通过收集社情民意，反映民情民愿，解决了劳动路北段便民市场、北郊乡卫生院新院址等问题。对于涉及公交站点设置和运行线路、安置房不动产权证办理、业主委员会成立程序等诸多短时间内不易解决的百姓呼声，驻点代表们一方面向群众耐心解释、征得理解，一方面研究对策并向有关部门积极反映，使老百姓带着问题来，带着笑脸走。驻点代表们还积极响应全省“人大代表在行动”主题活动号召，发挥各自专业优势，通过举行义诊惠民活动、设立开封高中“春晖园丁奖”、与市老龄协会联动开展活动等形式，加强同人民群众联系，增进同人民群众感情。

四、数智化融合。依托省市人大网上履职系统，积极推进信

息技术与代表工作深度融合，更好听民声、聚民智、解民忧。一方面，认真贯彻全省全过程人民民主基层示范点工作推进会精神，主动对接网络平台建设工作，成为开封市第一个上线的人大代表联络点，实现了与省、市人大代表联络总站信息资源的互联互通与信息共享，“数智”赋能人大代表“云端”履职，便捷化服务人民群众“键对键”“零距离”“不断线”。同时，还多次通过视频连线，接受全国、省、市人大线上指导观摩、线上座谈交流，取得了良好效果。另一方面，按照全市统一部署，积极探索联络点与市域社会治理“一中心四平台”有机结合、深度融合，通过接待群众、视察调研等收集到的“社情民意”事件，报经代表联络站点审核后推送至“一中心四平台”，由平台按照规定和流程，转交相应职能部门办理并限期答复代表、反馈群众，推动驻点代表在闭会期间深入参与基层社会治理工作，畅通人民群众社情民意表达和解决渠道。

（开封市人大常委会代表工委供稿）

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

河南省人大常委会代表工作委员会印发
