

代表工作

第 29 期

河南省人大常委会
代表工作委员会

2024 年 8 月 1 日

“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动专辑（二十三）

* 濮阳市：市委书记“面对面”领办代表建议 推动民意民智高质量落实

* 博爱县：提建议代表全过程参与建议督办

* 固始县：创新“四个三”工作机制 推动代表建议落地见效

濮阳市：市委书记“面对面”领办代表建议 推动民意民智高质量落实

近年来，濮阳市人大常委会把高质量办理代表建议作为践行全过程人民民主的生动实践，创新打造“领导干部·代表公民面对面”代表建议办理工作品牌，市委书记、市长、市人大常委会主任等市级领导干部带头领办督办重点代表建议，与人大代表、公民代表“面对面”对话交流，让人民群众的声音直达市级决策层，不断健全吸纳民意、汇集民智的工作机制。

一、带头领办，为办理工作把航定向。濮阳市委高度重视代表建议办理工作，今年市人代会后，市委书记万正峰专项听取代表建议提出情况，在市委常委会上研究部署市级领导干部领办督办代表建议工作。按照“事关全市发展大局、事关群众根本利益”的原则，研究确定14件重点建议，由市委、市政府领导牵头领办，市直有关单位具体承办；市人大常委会领导牵头督办，市人大常委会各工作委员会具体督办。要求“一府一委两院”有关部门落实办理责任、分类精准施策、增强办理实效，着力解决全市经济社会发展的重大问题和人民群众“急难愁盼”问题。在市人大常委会、市人民政府门户网站上开辟代表建议办理专栏，将市级领导领办督办重点建议清单向社会公布，接受人大代表和

人民群众监督。

二、跟踪问效，让民意民智落地有声。为推动代表建议落实落地见效，市委书记万正峰坚持高位引领、以上率下，持续放大领导干部带头领办督办代表建议示范效应。就领办的“关于促进我市制造业倍增行动和高质量发展的建议”，多次深入车间、工地一线，摸实情、找症结、提对策，现场研究议定解决措施。7月9日，亲赴市人大常委会机关召开领办重点建议座谈会，“面对面”听取7位人大代表、企业界代表和公民代表的意见建议，就推动全市制造业高质量发展、强化科技创新和产业创新深度融合、深化“放管服效”改革等话题展开了热烈的交流和讨论。5名市直有关单位负责人列席会议，现场就代表公民关注的问题答疑解惑。建议领衔代表刘百宽说：“自己提出的建议由市委书记亲自推动落实，从‘规划图’变成‘施工图’、从‘时间表’变成‘计程表’，感到备受鼓舞，履职也更有底气了，这才是全过程人民民主的真谛。”

三、机制引领，促代表建议惠民暖心。濮阳市人大常委会紧扣“内容高质量、办理高质量”要求，修订完善《关于加强人大代表工作能力建设的意见》《关于办理市人民代表大会代表建议、批评和意见的办法》，在全省率先建立市级领导干部全员参与领办督办、市人大常委会各工作委员会和市委市政府督查局全程督办的建议办理闭环工作机制。配套施行“代表建议办理结果人大常委会专题满意度测评”“代表建议与公益诉讼检察建议双向衔

接转化”等工作机制，夯实代表建议办理工作的“四梁八柱”。

（濮阳市人大常委会代表工委供稿）

博爱县：提建议代表全过程参与建议督办

全省“为人民履职、为中原添彩人大代表在行动”主题活动开展以来，焦作博爱县人大常委会以创新代表建议督办方式为抓手，持续深化代表履职活动，让领衔建议人组织代表全过程参与办理，全方位民主监督，切实提升办理实效。

县人代会上共收到代表建议 107 件，其中 10 人以上联名提出的重点建议 18 件。涉及农业农村、道路交通、城市建设、文化旅游等 5 个方面。督办工作在县人大常委会统一领导下进行，共成立 8 个督办工作组。由县人大常委会领导牵头，代表建议领衔人具体负责，其他建议人为督办组成员。督办分四个阶段进行。一是启动对接。代表建议交办会后，县人大常委会选工委与县政府办对接，将人代会上提出的 107 件代表建议明确承办单位和协办单位，并告知每一个领衔建议人。各督办工作组尽快熟悉代表建议，与承办单位对接，听取工作汇报，了解目标任务、进度安排，以及实施重难点等相关情况。二是具体督办。各督办工作组通过听取汇报、专题调研、实地察看等多种方式，了解办理进度、存在问题，并及时向承办单位及政府办反馈。领衔建议人根据实际需要，随时组织提建议代表跟踪建议办理情况，对推进

缓慢的及时预警。三是总结评估。领衔建议人对建议办理情况作出评价，形成书面报告提交县人大常委会，评价结果作为人代会上代表办理先进单位评选的重要依据。县政府对全部代表建议办理情况进行自查，形成总结报告提交县人大常委会。四是满意度测评。领衔建议人组织代表对办理情况进行满意度测评。对测评满意度低于80%的，向人大常委会报告，并由承办单位做出书面说明，限期1个月内整改完成。

每一件代表建议的落实，都是对人民群众急难愁盼问题的答复，领衔建议人全过程参与督办提高了代表参与度，提升了建议办理透明度。

（焦作市人大常委会代表工委供稿）

固始县：创新“四个三”工作机制 推动代表建议落地见效

近年来，信阳固始县人大常委会高度重视代表建议工作，按照“内容高质量，办理高质量”“既要重结果，也要重过程”的要求，创新方式，完善机制，构建了“三提、三办、三督、三评”的工作闭环，务实推动代表建议从“写在纸上”到“落在地上”。

一、“三提”下真功，全方位把牢质量。培训交流提能力。制定县乡人大代表履职培训五年计划，分阶段、分层次、分类别

全覆盖开展初任培训、专题培训和履职能力培训，增强人大代表履职的使命感和责任感，激活建言献策“动力源”。把建议提出要素清单和“五不提”负面清单列入代表培训必修课程，在培训中设置“人大代表讲履职”专题课程，邀请全国、省级人大代表现场授课交流，有效提升代表提写建议的能力水平。深入调研提精度。在每年在人代会召开之前开展“调研月”活动，依托“家站点”等平台，组织人大代表通过视察调研、走访群众、召开情况通报会等方式面对面收集群众“原汁原味”的意见，丰富提写建议“素材库”。同时，为发挥行业领域代表的专业优势，创新建立教育、医疗健康、法治、经济、农业农村、社会建设六个专业代表工作（联络）站，聚焦产业和行业特点开展课题式精准调研，有效拓展了议案建议的精准度。“三次”审查提质量。建立代表团初审、人大包联委室再审、大会议案组终审的工作机制。大会前，乡镇代表团以会前协商的方式，对代表提出的议案建议进行讨论交流，把好第一关；会议进行过程中，人大常委会相关委室分片包联乡镇代表团，从案由、案据、建议、对策等方面“把脉会诊”，把好第二关；建议提交后，大会议案组组织代表工委、党委政府督查部门、法检“两院”等专业力量，就政策、法律等方面问题进行审核，筛选不符合法规政策要求和质量不高的议案建议，引导代表进一步补充完善。2024年县十五届人大三次会议收到代表议案建议337件，承办部门普遍反映代表议案建

议质量有大幅提升，办理起来更具针对性和可操作性。

二、“三办”见真章，全过程践行民主。**办前深度沟通。**代表建议集中交办后，承办单位通过多种方式与建议领衔代表进行“一对一”沟通，协商办理的重点、办理的方向、办理的方案，从根本上保证建议办理的针对性、实效性。**办中全程参与。**承办单位主动向代表反馈办理情况，建议办理每向前一步，都及时通报情况。针对办理中遇到的困难，与领衔代表和联名代表一起商议、求计问策，综合考虑难易程度、环境、资金等因素，把有益的建议及时转化为具体办理举措。**办后集中检视。**每年9月份，由人大常委会对口委室牵头，组织代表对相关部门建议办理情况进行集中视察，通过实地了解、查阅资料、听取汇报、询问等形式，检视承办效果。针对一些需要跨年度办理的建议，对照办理计划查看进度情况，共同研究制定分步措施，并报主任会议审定，列入下一年度代表建议跟踪落实事项。

三、“三督”动真格，全流程强化督办。**领导牵头全面督。**建立政府领导挂帅领办、人大常委会领导领衔督办、人大有关委室对口督办、有关单位具体承办的机制，实现代表建议常委会领导督办、政府领导领办的全覆盖。**重点建议重点督。**采取“常态督+集中督”的方式，每年从代表建议中筛选出10件左右办理难度大、普惠性强、社会关注度高的建议作为重点建议进行重点督办，采取现场研判、电话回访、座谈分析等形式，系统梳理问

题，形成专题调研报告，报请县委主要领导作出批示，通报“一府一委两院”落实解决。“二次办理”较真督。对于代表对办理结果反馈为“不满意”、常委会测评不通过的建议，及时召开督办会，督促承办单位采取有效措施进行“二次办理”，防止产生“半拉子”工程。

四、“三评”测真效，全维度问效于民。部门评议嵌入评。探索将代表建议办理与工作评议有机融合，将部门办理代表建议情况作为工作评议的内容，评议时系统梳理出被评议单位近2年来承办的代表建议，做到电话回访全覆盖，20件以上的实地抽查50%，10件以下的全覆盖查看，如实反映办理存在问及成效，作为部门满意度测评的重要依据，倒逼承办单位办理的积极性和主动性。常委会会议集中评。每年10月份常委会会议专题听取“一府一委两院”代表建议办理情况报告，邀请部分提建议领衔代表列席会议，相关承办单位负责人到场报告办理情况、接受询问，并进行满意度测评，由常委会组成人员和列席代表分别打分，各占总分值的60%和40%，测评结果当场公布。同时，根据会议审议讨论情况，形成审议意见，督促相关承办单位继续办理落实。全体代表大会评。每年人代会期间，组织全体代表以无记名投票方式对“一府一委两院”上年度建议办理情况进行满意度测评，测评结果当场公布。大会结束后，在当年度代表建议集中交办会上，与“一府一委两院”负责同志会和参会人员，共同

分析大会满意度测评结果。通过“三提、三办、三督、三评”的闭环式工作机制，代表建议办理工作中存在的“重答复、轻落实”“文来文往、被满意”等问题得到有效解决，代表建议由“答复满意”到“过程满意”，再到“结果满意”，形成了良性循环。

（信阳市人大常委会代表工委供稿）

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

河南省人大常委会代表工作委员会印发
