

代表工作

第 28 期

河南省人大常委会
代表工作委员会

2024 年 7 月 22 日

“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动专辑（二十二）

* 平顶山新华区：“四方”联单 提升人大监督工作质效

* 濮阳华龙区：“开门听民声 进站解民忧” 扎实开展国家机关进站

* 信阳浉河区：创新服务和保障代表工作机制

平顶山新华区：“四方”联单 提升人大监督工作质效

主题活动开展以来，平顶山新华区人大常委会依托全区 11 个人大代表联络站，开展“局长走进人大代表联络站”活动，创新建立“居民点单、委室派单、局长接单、代表评单”的“四方”联单工作机制，精准发力，助推人民群众急难愁盼问题解决。

一、广泛发动，居民踊跃点单。一是收集意见。依据区人大常委会《关于开展“局长走进人大代表联络站”活动实施意见》，街道人大工委定期组织召开辖区居民座谈会，收集群众关注度高的热点、难点、堵点、痛点等民生问题。二是汇总民意。街道人大工委对收集的意见建议分类整理，属于办事处办理的，当场交办；属于区“一府一委两院”办理的上报区人大常委会活动办公室。三是问题初选。由街道人大工委围绕反映较为集中的问题，召集人大代表和居民代表集中讨论研究，决定需要上报区人大常委会“点单”内容。

二、梳理归类，委室精准派单。一是分工合作。“局长进站”活动办公室对街道人大工委上报的“点单”内容进行逐一梳理，确保问题真实，意见建议切实可行。同时，区人大常委会机关 8

个委室按照工作职责统筹联系协调进站机关 59 个，便于加强对活动的指导。对一些重点难点问题，协助代表联络站和有关部门共同协商解决。二是主动认领。区人大常委会机关各工作部门针对上报的内容，对属于自己工作业务范围内的主动认领，组织召开相关问题责任单位会议，沟通进站活动开展相关事宜，同时向相关单位“派单”。三是确定“局长进站”时间。区人大常委会各工作部门与提出问题所在街道人大工委沟通，确定“局长进站”时间、地点、参会人员代表及见面会流程，确保进站活动顺利开展。

三、狠抓落实，局长全力接单。一是及时研判。各街道人大代表联络站先后有 21 件关于停车难、物业管理、老旧小区改造、养老助餐服务等问题向有关单位派发。会前，相关单位将问题整改落实方案、情况说明等形成书面材料，报区人大常委会相关委室备案，并发至参会代表。二是局长进站。根据进站活动安排，进站局长首先要介绍部门职责、重点工作开展、年度代表建议办理情况，然后围绕代表和群众提出的问题和意见现场接受代表、群众“考试”，回答代表提问、答疑解惑，做出承诺。三是整改落实。为确保进站活动能实实在在解决问题，对活动中代表和群众提出的疑难问题，现场无法答复的，要求给予“一对一”回复，并限期整改，确保“问”出成效，不走过场。

四、客观公正，代表当面评单。一是实地走访。在局长进站活动后，相关单位要及时针对代表和群众现场提出的意见建议进

行整改落实，主动邀请区人大常委会机关有关工作部门带领提出意见建议的人大代表深入地回访了解情况。二是召开测评会。区人大常委会有关工作部门组织人大代表及居民代表对“局长进站”应询的问题办理、整改落实情况，按照“满意”、“基本满意”、“不满意”进行现场“评单”。截至2024年6月底，有9个代表联络站对进站的16名局长进行了满意度测评，其中满意13个，基本满意3个。三是反馈结果。区人大常委会机关有关工作部门适时将测评结果向区人大常委会汇报，区人大常委会将测评情况向区政府通报、向区委报告。

一年来，新华区人大常委会通过开展“局长进站”活动，与人大代表、群众代表一起，“面对面”地听取群众的意见和建议，解决了新程街社区供应处家属院老旧小区电梯加装，天河庄园、平天下、金建悦和园保交楼，焦店镇十里画廊物业进驻等21件问题。

（平顶山市人大常委会代表工委供稿）

濮阳华龙区：“开门听民声 进站解民忧” 扎实开展国家机关进站

2023年以来，濮阳华龙区人大常委会按照省、市人大关于建设全过程人民民主基层示范点的要求，印发《关于国家机关进人大代表联络站开展活动的通知》，组织人大代表中的党政领导，

各级政府领导班子成员，监察委、法院、检察院主要负责同志，政府工作部门主要负责同志到人大代表联络站开展进站活动，联系人大代表和人民群众，倾听意见建议、推动问题解决。42名“一府一委两院”负责人全部进站开展工作，覆盖全区11个乡镇（街道）人大代表联络站。

一、进站前深入调研，听民声。在活动10天前，代表联络站站长将进站的部门及部门主要职能通知人大代表，一方面组织代表提前走访调研，一方面利用“线上+线下”平台征集群众对相关工作的意见建议，确保进站活动时有事可问、问在实处，将群众最真实的声音传达到部门耳中。

二、进站时直面问政，汇民智。进站现场，相关部门负责人与人大代表和群众代表面对面交流，介绍最新政策方针，通报工作完成情况、代表建议办理情况和民生实事进展情况，接受代表提问，在一问一答间，就区委、区政府中心工作和群众关心关注的“急难愁盼”等热点问题和民生工程听取建议、答疑解惑、做出承诺，推动群众所关切的问题得到解决。如区住建系统负责人进中原路街道人大代表联络站时，干城社区群众代表提出“增加集中充电点，解决老旧小区电动自行车飞线充电问题”建议，区房管局和街道办事处及时研究解决，目前两个能同时容纳40辆电动车集中充电的车棚已经安装完毕，车棚可充电还可以遮阳、避雨，为接送学生的家长提供了很大方便，受到居民称赞。

三、进站后做好督查，解民忧。区人大常委会积极做好活动

存档，收集参会代表书面意见，记录各部门主要负责人作出的承诺意见，交由相关部门进行落实办理。由区人大常委会各工委牵头，组织参会代表和部门主要负责人，针对活动存档中记录的问题和承诺的意见开展实地调研，监督工作落实情况，确保问题解决“销号”到位，保证“国家机关进代表联络站”活动不止于“答”，更要有“果”。

开展国家机关进代表联络站活动，一方面，能充分发挥人大代表联络站“连心桥”作用，为代表履职提供平台；另一方面，国家机关负责人进站征求代表和群众意见建议，问需于民、问计于民，了解基层呼声要求，能够提升科学决策、民主决策的质量和水平。同时，也能够加强对区人大常委会任命干部的任后监督，促进部门转变作风、重心下沉。

（濮阳市人大常委会选工委供稿）

信阳浉河区：创新服务和保障代表工作机制

主题活动开展以来，信阳浉河区人大常委会依托代表联络站等代表履职平台，探索建立代表活动“周周行、月月见、季季联、年年评”工作机制，拓宽吸纳民意、汇集民智渠道。

一、创优活动机制，“周月季年”有作为。一是开展好“周周行”。围绕全区中心工作和区人大常委会年度监督和代表工作计划，各乡镇（街道）人大代表联络站每周组织人大代表带着议

题深入基层实地调研座谈，将发现的问题和征集到的意见建议反馈给区人大常委会调研、视察组或执法检查组。主题活动开展以来，全区各乡镇（街道）人大代表联络站先后围绕“加快发展养老服务”“社区矫正”“民营经济发展”“红色旅游资源保护开发利用”“森林防火”“中心城区物业管理”六个主题，组织代表视察、调研、走访、座谈 102 次，参与的各级代表 633 人次，累计发现和转办各类问题 92 件。二是落实好“月月见”。各代表联络站每月确定一个固定日期，组织各级人大代表进站开展接待选民活动。今年以来，已累计开展接待选民活动 115 次，接待选民群众 956 人次，协调转交各类问题 84 余件。鼓励各联络站创新工作模式，如金牛山街道人大工委将“金牛夜话”与代表接待选民制度有效结合，将 14 名区人大代表和 37 名街道议政代表分配到辖区 50 个基础网格，每月 8 日，代表们纷纷走进街头巷尾，与群众一起拉家常、聊民生，了解群众的所需所盼。三是组织好“季季联”。研究制定《浉河区人大常委会组成人员进全过程人民民主基层示范点开展“双联”活动的实施意见》，区人大常委会组成人员全部进代表联络站和基层示范点，在开展“五个一”（每年度开展一次入户走访、召开一次座谈会、开展一次调研、组织一次政策宣讲、提交一份情况报告）活动的基础上，聚焦“四个着力”（着力优化营商环境，着力助推乡村振兴，着力推进基层治理，着力发展民生事业），充分吸纳民意、汇集民智，让常委会的每项工作更接地气、更有实效。四是实施好“年年评”。

严格落实人大代表履职考评办法，每年选定部分代表在原选区进行口头述职，其他代表进行书面述职，并在此基础上，对代表年度履职情况进行量化考评，对履职先进个人进行表彰，这项工作被信阳市人大常委会评为 2023 年度出彩工作。

二、聚焦营商环境，“双联”活动有成效。一是精准化联系。聚焦优化营商环境，创新开展区人大常委会组成人员联系 70 名企业界区人大代表、企业界人大代表联系 140 家“四上”企业（规模以上工业企业、限额以上批发零售住宿餐饮企业及个体户、资质内建筑业企业及房地产开发经营企业、规模以上服务业企业）的“双联”活动。二是常态化交流。常委会组成人员每季度至少联系一次企业，了解企业负责人的真实想法，听取意见建议，及时发现优化营商环境工作中存在的问题。三是制度化监督。梳理汇总各项活动中形成的意见建议和问题清单，由区人大常委会办公室向区人民政府办公室集中交办，要求承办单位要与提建议代表和有关企业面对面沟通交流，确保办理质效。这些工作有效拓展了“双联”活动的深度和广度，有效助力了优化营商环境工作，助推浉河区在全省营商环境评价中由第 29 名提升至第 19 名，位居全省第二方阵前列。

三、创优建言机制，代表专业特长能发挥。一是在产业链上建代表联络站。坚持“专业为主、混合编组、多级联动、助推发展”的原则，把产业人大代表联络站建设成汇聚专家智慧、凝聚发展合力的平台。浉河区是信阳毛尖的原产地和主产区，为更好

助力茶产业发展，在文新茶叶公司建立市级茶产业人大代表联络站；结合辖区内文创、旅游、露营、民宿等行业蓬勃发展的特点，在松林苑生态农业公司建立区级文旅产业人大代表联络站。产业代表联络站明确工作职责，制定工作制度，已组织 36 名进站代表开展活动 2 次，初步探索形成了工作经验。二是成立专业代表小组。为更加精准地发挥人大代表在吸纳民意、汇集民智过程中的作用，让专业代表发挥专业优势，成立教育文化、医疗健康、法律服务、农业种植 4 个专业代表小组，在对口的专门（工作）委员会指导下，制定专业代表小组活动计划，常态化开展小组活动。三是打造特色联络室。依托区人大代表张文静律师的专业优势，建立“文静民事法律服务联络室”。将每周五上午定为法律服务接待日，为群众提供免费的法律援助，开展普法宣传，并以联络室为纽带，联系选民，听民声，汇民智，为提升基层社会治理效能建言献策。该联络室于 4 月 26 日成立以来，已开展接待活动 9 次，开展普法讲座 3 场，为群众解答法律问题 60 余件。

四、创优沟通机制，建议办理高质量。在抓好建议办理各项规定程序的基础上，结合主题活动开展，着力推动承办单位与提建议人大代表的沟通交流，创新建立人大代表建议办前召开沟通座谈会机制，明确由专门（工作）委员会牵头组织召开办前沟通座谈会。今年人大建议交办联席会议召开后，在一个月的时间内，各专门（工作）委员会共组织召开办前沟通座谈会 11 场次，

30个承办单位与120名提出建议的领衔代表进行面对面沟通交流。从实际情况看，办前沟通座谈会达到了三个方面的效果：一是通过承办单位与提建议领衔代表的面对面沟通交流，承办单位进一步理解了建议的真实意图，理清了办理方向和思路。二是提建议代表通过与承办单位的互动，及时知晓了相关部门在建议涉及领域所做的工作及存在的困难，对于代表及时补充和完善更具针对性的意见和建议提供了交流机会。三是通过面对面的沟通，将区人大各专门（工作）委员会、承办单位、提建议代表三方面有效联系起来，为后继的跟踪督办打下了坚实基础。

（信阳市人大常委会代表工委供稿）

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

河南省人大常委会代表工作委员会印发
