

代表工作

第 24 期

河南省人大常委会
代表工作委员会

2024 年 6 月 24 日

“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动专辑（十八）

* 平顶山市：高质高效做好代表建议办理工作

* 安阳市：严把“三关” 提升重点建议办理质效

平顶山市：高质高效做好代表建议办理工作

平顶山市人大常委会坚持把办理代表建议作为“为人民履职、为鹰城添彩·人大代表在行动”主题活动的重要抓手，不断深化认识，强化系统观念，加强统筹谋划，完善联动格局，“提交办督”一体化推进代表建议高质量办理。

一、加强履职保障，确保建议“提得实”。市人大常委会始终坚持“高质量”引领原则，抓实“提”的环节，让代表们“走出去”“动起来”，让代表建议“说的对”“提的准”。一是把准建议“大方向”。为切实提高代表建议质量，闭会期间，市人大常委会坚持把“聚焦中心大局”作为主线贯穿代表履职全过程，组建7个代表专业小组，统筹安排年度代表履职活动，精心组织代表开展工作视察、专题调研、执法检查等活动，常态化邀请代表列席常委会，扎实开展“为人民履职、为鹰城添彩·人大代表在行动”主题活动，引导代表围绕党委、政府中心工作提出建议。今年计划邀请100名市人大代表列席常委会会议，面对面听取代表意见建议。目前已邀请50余名代表列席会议。二是找准建议“小切口”。畅通代表建议收集渠道，充分利用好线上和线下代表联络站，广泛收集选民建议。深化双联系，按照代表联系选民的制度要求，通过与群众见面、微信群、朋友圈等途径，了解群众

普遍关心、关注、反映强烈的问题，引导代表围绕群众的所思所想所盼所愿提出建议。刘军慧代表深耕妇女儿童工作领域，持续关注儿童心理健康，提出了加强青少年心理健康教育的建议；赵英杰代表看到四化路社区一直未通公交，居民出行不便，提出了优化公交线路的建议。三是规范建议撰写标准。组织代表开展初任培训和履职培训，将如何撰写高质量的代表建议作为培训的重要内容，邀请专家进行专题培训，邀请履职能力强、履职经验丰富的代表分享履职经验，引导代表准确规范写建议，条理清晰摆问题，精炼准确表看法，实事求是找原因，有理有据提办法。去年全市各级人大共举办各类培训班 23 期，培训代表 2000 多人次，占代表总数的 22%；今年创新培训模式，计划 7 月份，通过视频形式对市县乡三级代表进行培训，着重培养代表发现问题、分析问题的能力，不仅要做到“张口能说”，而且还要“提笔能写”。四是依法依规审核建议。人代会前，由各代表团组织代表开展会前异地集中视察并对代表建议提前摸底、预先审核；人代会期间，由议案组对建议的规范性、政策性再次审查，切实提高代表建议的质量。人代会期间，因内容宽泛、内容雷同、格式不规范的 10 余件建议被退回。

二、注重统筹研判，确保建议“交得准”。市人大常委会通过现场交办、网上交办、协调交办等方式，确保承办单位对口，分办、会办合理。一是网络平台“预交办”。对照建议内容和部门职责，初步确定主办和协办单位，并通过“数智人大”代表履

职平台，进行“预交办”。各承办单位在规定时间内通过代表履职平台阅读相关建议内容，提出初步办理意向，对承办有异议的建议件由预承办单位限期反馈至政府督查室。185件闭会建议在大会期间通过平顶山数智人大履职平台进行“预交办”。二是探讨协商“个别交”。搭建协商平台，对一些综合性较强、涉及部门较多、办理难度较大的建议，会同政府督查室，召集相关单位面对面协商，辩明问题，厘清责任，明确领办单位，拓展协商的广度与深度。今年协商会上，市人大、市政府及10余家承办单位就农村消防安全、城市飞线充电等问题进行交流协商，大家讲理由、摆事实、提意见，交流深入，气氛热烈。三是建档归类“集中交”。严格执行建档归类、集中交办工作制度，及时与“一府一委两院”对接沟通。人代会结束后，着手召开代表建议集中交办会，明确办理方案，细化办理要求，落实办理责任，并对重点建议办理工作进行安排。

三、坚持多措并举，确保建议“办得成”。一是规范制度、精准落实责任。不断完善《平顶山市人民代表大会代表建议、批评和意见处理办法》，对代表建议、批评和意见的提出、交办、办理、督办等多个环节进行规范，推动承办单位办理工作形成环环相扣、高效运转的工作机制，为全市做好代表建议工作提供了根本制度遵循。二是加强沟通，落实全过程沟通制度。市人大常委会督促承办单位认真落实办理“三见面三沟通”、答复“三对照三公开”制度，即收到建议见面问情、办理建议见面问策、答

复建议见面问评；在明确公开平台、范围及主体的情况下，看格式是否“规范”，答复是否“对题”，措施是否“对症”。同时代表建议承办单位完成办理回复后，市人大常委会组织代表通过“数智人大 APP”直接反馈满意度。三是强化协作，实现部门联动办理。针对部分涉及内容多、范围广、问题复杂，涉及多个办理部门的建议提案，交办时与政府督查室多轮征求部门意见，通过召开会商会、现场办公会等形式，明确主办单位和会办单位，共同研究办理方案，共同落实办理任务，协同协作形成合力。

四、突出监督实效，确保建议“督得严”。市人大常委会既坚持问题导向做实监督，又持续跟踪做严监督，同时还增强合力做细监督，进一步提升代表建议办理的工作实效。一是坚持全程督办。加强与市政府督查室及承办单位的联系，规范督办流程，及时掌握代表建议办理工作进展情况、了解办理过程中存在的问题，督促各承办单位按期答复代表。二是坚持重点督办。围绕事关经济社会发展大局、事关群众切实利益和社会普遍关注的热点问题，市人大代工委会同有关单位协商提出拟重点督办的建议，经主任会议确定后，建立主任会议成员领衔督办、专委会专项督办、代表工作机构协调督办、人大代表参与督办的“四督”机制。5月中旬，代工委联合市政府督查室并邀请部分市人大常委会组成人员、市人大代表组成督导组，通过听取汇报、实地查看、查阅资料、随机提问等方式，加大对承办单位办理工作的督促力度，加强对代表建议反映问题的监督，进一步提高代表建议

落到实处。三是坚持专题督办。充分发挥市人大专门委员会和代表专业小组作用，会同市委督查室、市政府督查室组建专项督办组，重点对相关领域建议进行专题督办，听取承办单位建议办理专项报告，通过专业化督办实现建议办理精准化。今年，主要针对法治教育进校园进行专题督办。

（平顶山市人大常委会代表工委供稿）

安阳市：严把“三关” 提升重点建议办理质效

近年来，安阳市人大常委会以人大代表重点建议督办工作为抓手，按照“内容高质量、办理高质量”“既要重结果、也要重过程”的要求，严把重点建议“确定关”“督办关”“评价关”，切实解决了一大批群众急难愁盼问题，将“民有所呼、我有所应”落到实处。

一、严把“确定关”，定调立规让重点建议“准又准”。一是科学制定原则。在总结历年来重点建议办理工作经验的基础上，市十三届人大常委会第十五次主任会议研究制定《关于加强和完善代表重点建议办理工作实施意见》，十五届人大常委会第六次主任会议对这一意见进行修订，明确了重点建议的确定原则，即：着眼全市大局，围绕中心工作，关注民生热点；实事求是，力所能及，经过努力能够取得明显成效；突出重点，市人大及其常委会各工作机构之间不搞平衡。二是规范选定程序。确定重点

建议前，市人大常委会专门成立重点建议审核工作小组，组长由市人大常委会分管代表工作的副主任担任，副组长由市人大常委会秘书长、副秘书长、代表工委主任担任，成员包括市人大及其常委会各工作机构、办事机构主要负责同志、不驻会的常委会组成人员代表 2~3 名、市人大代表 3~5 名、市人民政府办公室、市监察委员会办公室、市中级人民法院办公室、市人民检察院办公室等有关人员。市人代会结束后，各工委详细了解掌握代表提出的建议内容，在深入调研的基础上，按照当年代表提建议总数的适当比例（10%左右），初步筛选出代表重点建议，并提出意见。三是民主研究确定。每年审核工作小组对初步筛选出的重点建议进行认真研究，最后采用票决制的方法确定 15 件左右（参加投票人员由审核工作小组成员及下设的办公室全体成员组成）。票决结果形成后，市人大常委会主任会议专门听取情况汇报，研究确定当年重点建议。2024 年市十五届人大二次会议共收到代表向大会提出批评、意见和建议 355 件，初步筛选出 36 件候选代表重点建议，经审核小组全体成员票决确定 16 件重点建议，而后经市人大常委会主任会议研究，最终确定 15 件重点建议。这 15 件重点建议包括群众关心关注的解决“暖气不暖”问题、加强乡村坑塘和排水系统管理、加快建设市本级公益性公墓、优化交通导向标志缓解交通拥堵等，持续聚焦民生热点，增进民生福祉。

二、严把“督办关”，多方联动让办理工作“点对点”。一是

高规格会议交办。根据主任会议确定的重点建议，常委会每年印发《关于交办人大代表重点建议的通知》，对年度重点建议的主协办部门及督办工委等内容进行明确。当年人代会后第一次常委会会议，要求各重点建议的主办和协办部门的主要负责同志全部列席会议。会上，市人大常委会领导围绕办好重点建议明确任务和责任，提出具体标准和要求。通过高规格交办重点建议，进一步强化了承办部门的办理责任，回应了人大代表关切。二是市政府高位领办。市政府坚持高位引领、以上率下，持续放大领导干部带头领办代表建议示范效应，进一步完善“主要领导牵头、分管领导领办、相关部门协办”的工作机制，建立建议办理年度总台账，优化台账管理制度，按照市领导领办条目细分归类，及时跟进，加强调度。各承办部门建立分台账，确定办理时限和办理要求，做到办结一件、销号一件，提升效能，促进成果转化。三是市人大常态督办。为督促办理好重点建议，市人大常委会相关工作机构多频次深入市直部门和县区督办，组织有关专委会成员、提建议的代表及承办部门召开座谈会、工作协调会，督促相关部门解决问题，明确完成时限，确保责任落实、办理到位。市人大常委会对口工委制订重点建议督办工作方案，建立定期报告、每月调度、双层联动等机制，注重加强与承办部门和提议的人大代表的联系，通过见面沟通、进群督办、电话催办、跟踪督办等方式，促进重点建议办理工作及时、高效。如屠永芳等 11 名代表提出的关于“加强基层医疗保障体系建设解决服务最后一

公里”的建议，经交办、领办、督办“点对点”办理，安阳市在全省率先实现了医保服务下沉机构、人员双配套。

三、严把“评价关”，闭环监督让办理效果“实打实”。一是认真组织评议。市人大常委会遵循公开公正、民主监督、注重实效的原则，认真组织重点建议“面对面”民主评议。每年10月至12月期间，召开主任会议，听取关于代表重点建议督办情况的汇报，根据情况提请常委会会议进行民主评议。参评人员由市人大常委会组成人员、提建议的市人大代表、其他市人大代表100人左右组成。常委会会议上，按照“承办部门汇报重点建议办理工作情况、领衔提出建议的市人大代表和市人大常委会对口督办的工作委员会对办理工作情况发表意见、其他市人大代表就有关办理工作提出咨询、承办部门进行解释和答复、填写测评票”的程序依次进行民主评议。常委会组成人员按照“满意”“基本满意”“不满意”三个等次以及“是否需要继续办理”，对重点建议办理情况进行综合评定，评议结果当场公布。评议会上，如果提建议的人大代表对承办部门工作汇报不满意，当场指出建议办理中存在的问题，承办部门负责人必须现场表态，给出如何整改时间表，实现“真评、真议、真办”的成效。二是注重结果运用。评议结束后，市人大相关工作机构将评议结果汇总整理，经常委会审议确定后通报“一府两院”及其相关部门。垂直管理部门的评议结果，由市人大常委会通报其上级主管部门。所有评议结果适时通过媒体向社会进行公布。对办理工作成绩突

出、评议结果满意率比较高的部门，市人大常委会将适时予以通报表扬。对评议结果满意率虽然高于 60%，但参评代表要求继续办理的票数相对较多，经主任会议研究确定对该建议是否继续办理。对由于主观不努力、工作不积极、效果不明显，评议结果满意率低于 60% 的部门，次年要继续参加评议。对连续两年评议结果满意率低于 60% 的部门，经主任会议研究，市人大常委会将依照监督法的有关规定进行专题询问、质询和行使其他监督权。三是强化跟踪问效。针对评议确定的继续办理的重点建议，市人大常委会将在第二年开展重点建议督办“回头看”工作。在督办会上，听取相关承办部门关于建议继续办理情况的汇报，相关督办工委及建议领衔代表发表意见建议，相关部门现场向代表解释、答复并作表态发言。2023 年 10 月 26 日，市人大常委会对 2023 年人大代表建议重点办理工作进行民主评议，“关于理顺物业管理小区水费收缴职责的建议”等 3 件重点建议的满意率均在 98% 以上，但超过 52% 的代表要求继续办理，市人大常委会现场进行交办，并将建议督办工作列入了常委会 2024 年工作安排，在相关工作机构的持续督办下，各承办部门向市人大常委会提交了继续办理情况的报告，目前 3 件建议均已办结，办理结果代表满意。

（安阳市人大常委会代表工委供稿）

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

河南省人大常委会代表工作委员会印发
