

代表工作

第 14 期

河南省人大常委会
代表工作委员会

2024 年 5 月 20 日

“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”主题活动专辑（八）

- * 安阳龙安区：“四步工作法” 扎实开展国家机关进站活动
- * 南阳西峡县：“两进两问” 打造人大为民服务新平台

安阳龙安区：“四步工作法” 扎实开展国家机关进站活动

为扎实有效开展国家机关进代表联络站工作，安阳市龙安区人大常委会出台《龙安区国家机关进人大代表联络站开展活动的实施意见》，规范任务清单、活动内容、进站职责，明确各工委按照业务对口的原则，进站活动的对接和统筹工作等，实践中探索建立全链条、闭环式“四步工作法”进站机制，推动“一府一委两院”等国家机关负责人进站与代表、选民面对面，更好地“吸纳民意、汇集民智”。

一、前期调研，听民声。在每次国家机关进站前，由人大常委会对口工作委员会，通知国家机关所进站的代表联络站站长，由站长向代表介绍进站国家机关的主要职责范围和进站的主要议题、并组织代表围绕进站单位职责和进站议题有针对性开展调研，收集群众对相关工作的意见建议，反馈给进站单位，让进站单位在进站前了解群众的真实心声，确保活动有的放矢，进站进在实处。

二、面对面问政，汇民智。进站现场，相关部门负责人与人大代表和群众代表面对面交流，介绍最新政策方针，通报年度工作情况、代表建议办理情况和民生实事进展等情况，接受代表提

问，通过一问一答，听取代表和群众的建议，解答群众的疑惑，对群众提出的问题当场面对面进行商议，提出解决问题的初步建议和解决方案，由进站单位办理，推动群众关心关切的问题解决。

三、跟踪督导，解民忧。以解决问题为导向，针对进站时收集到的意见建议和进站单位对群众作出的办理承诺，由人大常委会各对口工作委员会，根据办理时限，适时进行督导，确保问题“销号”。同时主任会议会定期听取国家机关进站工作情况汇报，提出指导意见，推动国家机关进站工作更加规范化、科学化。

四、办理结果，看民意。在每年年初制定工作要点时，将国家机关进站评议工作列入工作安排，在每年年终，依据计划组织50名左右人大代表，通过无记名投票方式，对国家机关进站工作进行民主测评，并将测评结果在全区进行通报，代表在参加测评前都要走访相关群众，听取群众对办理结果的意见，真正做到“进站工作做得好不好，问题解决的好不好，群众说了算”。

国家机关进站活动开展以来，代表向进站单位提出意见建议86条，反映问题73个，现场咨询相关政策120项。国家机关进站活动的有效开展，切实加强了代表和群众与国家机关的沟通交流，密切了国家机关同代表和群众的联系，进一步拓宽了国家机关广泛征集民意、充分吸收代表和群众意见建议的渠道，切实提升国家机关决策的科学化、民主化水平，进一步发挥了人大代表联络站“连心桥”作用，增强了代表履职实效。

（安阳市人大常委会选工委供稿）

南阳西峡县：“两进两问”打造人大 为民服务新平台

2023年以来，南阳市西峡县人大常委会创新开展了“两进两问”工作——人大代表进网格问计问需于民、国家机关负责人进人大代表联络站接受代表问政，实现人大代表与国家机关“双向奔赴”，进一步密切有关部门与人大代表、人大代表与人民群众的联系。

一、加强顶层设计，用好“两个平台”。西峡县人大常委会研究出台《关于建立健全“两进两问”工作机制的实施意见》，明确县乡人大、人大代表、相关国家机关的职责，规范履职流程。按照“统筹兼顾、就近便利、人岗相适”的原则，依托基层社会治理网格，把1235名省、市、县、乡4级人大代表和123名议政代表全部纳入338个网格，实现“代表进网格、网格有代表”。代表在网格内“亮身份”，每半月收集一次民意、每月解决一次网格难题、每季度进行一次总结，对收集的意见、建议定量上报，全力当好社情民意的“信息员”、政策法规的“宣传员”、为民办事的“服务员”、为民履职的“监督员”。2023年以来，全县人大代表累计走访选民5600余人次，收集意见、建议3200余条，大部分建议已转化为实实在在的履职成效。依托人大代表

联络站，县乡人大制定年度问政计划或专项问政计划，有序安排“一府一委两院”等国家机关负责人及工作人员进站参加活动，明确一届内至少接受一次代表问政。每次开展问政活动前，县人大常委会都提前一个月发布公告，明确问政主题，公布问政单位、时间、地点，广泛邀请人大代表积极参与。问政前夕，组织召开问前协调会，将代表们关注的重点、拟提问的范围等告知应答部门并明确应答要求，让“一府一委两院”的主要负责人有备而来、从容“答卷”。2023年以来，已经有140多名人大代表走进代表联络总站开展问政活动6次，提出问题90多个，推动解决了一批民生实事。

二、坚持人民至上，聚焦“三大领域”。一是聚焦经济发展，深入了解群众、村组、企业的需求和困难，有针对性地开展调研视察、执法检查、问政税务、工信部门等活动，为经济发展、产业结构调整出谋划策。二是聚焦社会稳定，发挥人大代表特长和行业优势开展便民志愿服务，共同参与隐患排查、矛盾调解、重点人员和特殊人群服务等工作。三是聚焦民生保障，通过实地走访、接待选民、督办民生实事，问政教体、市场监管、水利等部门，把工作做到群众的“心坎上”。

三、突出工作质效，落实“四项措施”。一是成立由县人大常委会主任担任组长的“两进两问”工作领导小组，常委会班子成员和各委室分包联系乡镇、街道，加强工作指导和督导。二是为每位人大代表制作一本履职手册，详细记录代表进网格收集社

情民意、宣讲政策、为民办实事、进站问政等履职情况，作为评价代表履职成效的重要依据。三是出台《西峡县人民代表大会代表履职量化考评办法》，对代表开展“两进两问”等工作情况进行量化评价计分，每年进行履职考评，作为代表评先评优和换届连任推荐的重要依据。四是建立代表意见、建议闭环处理机制。对代表进网格收集的建议和问政形成的意见，与代表在人代会期间提出的建议同等重视、同等对待，按照“研处→办理→反馈→评价”的程序进行办理。通过交办《闭会期间人大代表建议交办函》、建立建议交办清单和解决事项清单、编发《人大工作信息》报送县领导和专项工作领导小组、代表对办理结果满意度评价、对问题解决不彻底和履职不到位的进行约谈、质询、通报批评、特定问题调查等形式，推动问题闭环处理、快速解决，切实做好“后半篇文章”。

（南阳市人大常委会选工委供稿）

送：省人大常委会主任、副主任、秘书长

发：省人大常委会副秘书长、办公厅一级巡视员、机关党组成员、办公厅研究室主任，省人大各专门委员会、省人大常委会各工作机构和办事机构，各省辖市人大常委会、济源示范区人大工委

河南省人大常委会选举任免代表联络工作委员会印发 共印 60 份
