

# 焦作市人大常委会机关创建全国文明城市 工作简报

第 50 期

市人大常委会办公室创建办

2023 年 8 月 24 日

## 市人大常委会机关迎接省级文明 服务示范窗口考核

8 月 24 日下午，按照《关于深化拓展“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动的通知》（焦文明办〔2023〕6 号）文件要求，市文明办组织人员对市人大常委会机关申报的省级文明示范窗口进行了现场审核，申文燕秘书长全程参与此次现场审核。



考核组在一楼机关大厅，听取了信访窗口工作汇报，现场查看了机关环境卫生、工作人员规范着装和精神面貌，雷锋志愿服务站各项服务设施、服务物品、服务承诺、服务制度公示，信访相关制度公示等内容。



申文燕秘书长在陪同考核组检查过程中指出：近年来，市人大常委会机关信访窗口，积极围绕各项中心工作，服从服务大局，依法履行职责，在深完善工作机制、畅通信访渠道、化解矛盾纠纷等方面做了大量工作，为维护群众合法权益、促进社会和谐稳定、服务常委会监督工作发挥了积极作用。特别是在2023年，以创建全国文明城市为载体，对信访窗口的软硬件进行了整体升级，对信访室、候访室进行了重新装修，旨在给群众营造一个舒适、愉悦的信访环境，让来访群众反映的每一件事都能办妥、办实、办好，让群众放心，让群众舒心。

最后，考核组对市人大机关省级文明服务示范窗口创建工作给予高度肯定，希望市人大常委会机关要充分发挥好省级文明单位标兵的模范带头作用，切实提高窗口文明服务水平，努力达到服务更优质、环境更优美，管理更规范，确保全国文明城市创建工作出成绩，有亮点、出成果。

最后，考核组对市人大机关省级文明服务示范窗口创建工作给予高度肯定，希望市人大常委会机关要充分发挥好省级文明单位标兵的模范带头作用，切实提高窗口文明服务水平，努力达到服务更优质、环境更优美，管理更规范，确保全国文明城市创建工作出成绩，有亮点、出成果。