

西平县十六届人大
三次会议文件六

西平县人民政府 关于县人大十六届一次会议代表建议 办理情况的报告

——2023年5月10日在县十六届人民代表大会第三次会议预备会议上

西平县人民政府副县长 李 新

各位代表：

我受县政府委托，向会议报告县人大十六届一次会议代表建议办理情况，请予审议。

一、建议办理基本情况

在县人大十六届一次会议上，代表们紧紧围绕全县经济社会发展大局和群众关心的热点、难点问题，积极建言献策、参政议政，为全县经济社会发展做了大量卓有成效的工作。2022年，县人大转交全县所有承办单位办理的建议共151件，其中转交政府系统承办的代表建议139件，占全县代表建议的92%。目前，政府系统所承办的建议已全部办理并答复完毕。

从涉及内容分类情况看，科教文卫方面40件、工交财贸方面34件、农业农村方面44件、城市建设方面15件、社会建设方面18件。从办理结果分类统计情况看，建议所涉及问题已解

决或基本解决的(A类)88件,占建议总数的58%;正在解决或列入计划解决的(B类)57件,占建议总数的38%;涉及问题因现行政策、当前条件限制或其他原因暂时不能解决,留作参考的(C类)6件,占建议总数的4%。从征询意见反馈情况看,代表满意率为97.97%。

二、办理工作的主要做法

认真做好代表建议的办理,既是推进民主法治建设进程的需要,也是倾听群众呼声、改进政府工作的有效途径。2022年,县政府坚持把人大建议办理工作作为推动我县经济社会发展、解决民生热点难点问题、促进社会和谐进步的重要载体,高度重视、认真对待,创新方法、精心部署,扎实推进、狠抓落实,真正做到让代表满意、让群众受益。

(一)强化组织领导,着力形成工作合力。

一是政府高位推动。县政府高度重视人大建议办理工作,把建议办理作为政府的法定职责,纳入政府总体工作,列入重要议事日程,摆上重要位置。各位副县长根据职责分工,认真梳理涉及分管部门的办理事项,分别作出批示,要求承办单位高度重视,认真办理,抓紧落实。对于代表们提出的解决难度大的问题,各位副县长及时召开协调会议,深入研判,制定方案,列出计划,抓好落实。

二是部门协调联动。县督查局全程参与人大建议的审查立案工作,严把初分、初审、审核、审定“四道关”,做实做细各项

基础工作。县政府系统各承办单位对所承担的办理事项,及时召开会议,认真研究部署,建立工作台账,明确分管领导和时间节点,确保建议及时办结回复。对涉及多个承办单位的建议,由县督查局牵头,协调各承办单位明确分工,加强沟通,相互配合,实现无缝对接,形成办理合力。

(二)强化措施落实,着力提升办理质量。

一是重精准,确保交办到位。精准确定承办单位是办好建议的基础,在办理建议工作中,县政府积极探索,主动创新,依据各部门的职责,精准交办,努力走好建议办理工作的第一步。**注重会议交办。**2022年5月27日,县政府召开了全县人大建议交办会,邀请了县人大常委会领导出席,对2022年人大建议办理工作进行安排部署,并提出明确要求。同时,下发了《西平县人民政府办公室关于做好2022年县人大建议和政协提案办理工作的通知》。**注重协调交办。**针对一些涉及部门多、职责不明确、无法统一交办的建议,由县督查局牵头召开专题协调会,明确牵头单位,进行协调交办。

二是重程序,确保规范有序。在建议办理过程中,各承办单位严格遵守办理工作程序,完善办理工作制度,按照交办、承办、催办、会办、督办、反馈等程序,建立工作台账,落实办理责任,明确办理时限,详细登记建议交办时间、催办次数、办理中的各个环节情况,做到工作有记录,事事留痕迹,切实提升办理工作质量。

三是重沟通,确保务求实效。县督查局主动加强与承办单位沟通联系,定期对承办单位办理工作进行督办催办,及时了解办理工作进展情况,准确掌握办理动态,发现问题,随时跟进,快速解决。各承办单位指定专人与人大代表沟通联系,通过电话沟通、面对面协商等形式,做到办理前沟通,了解代表提出建议的初衷,弄清问题的症结;办理中沟通,就办理方案和办理措施进行交流协商,让代表参与办理过程;办理后沟通,第一时间向代表反馈后续办理落实情况,了解代表的新想法、新要求,努力增强办理工作的针对性和时效性,对代表不满意的办理结果重新办理。

(三)强化方法创新,着力提高办理效率。

在 2022 年的建议办理工作中,县政府和承办单位注重创新工作方法,完善工作制度,加强督查问效,着力推动建议办理工作再上新台阶。

一是建台账,形成长效机制。为加强建议办理工作的组织领导,县督查局对每件建议建立督查台账,明确责任单位、责任领导、具体责任人和完成时限。同时,加强台账动态管理,对工作台账实施跟踪督办、定期通报,办理好的通报表扬,办理差的通报批评。

二是明责任,强化责任落实。各承办单位建立“主要领导负总责、分管领导直接抓、办公室主任协调抓、责任科室具体抓”的分级责任制,形成了一级抓一级、层层抓落实的工作机

制,特别是对重点建议办理工作,实行“一把手”负责制,主要领导亲自部署、亲自督导、亲自检查验收,真正实现“一个建议、一套班子、一抓到底”,确保建议办理工作取得实效。

三是重方式,务求工作实效。严督实查,才能有落实,出效果。**突出“联合”督办。**县政府加强与县人大的联系,加大联合督办力度,强化督办实效,积极参与人大代表、承办单位参加的座谈会,面对面听取建议办理情况,了解建议办理进展,研究解决相关问题,确保了建议高质量办结。**突出“一线”督办。**2022年办理工作开展以来,县督查局先后深入到住建局、教育局、城管局、公安局、自然资源局、农业农村局等部门进行实地督导,督促办理进度,了解办理情况,解决办理工作中的矛盾和问题。**突出“督查一张网”的作用。**利用“督查一张网”开展线上督查,及时下发通知,明确责任单位、责任人,提出办理要求,规定回复时间,适时通报办理情况,做到了时时、事事留有痕迹,切实提高了办理效率和办理质量。**突出绩效考核。**坚持把建议办理工作纳入年度目标考核,严格兑现奖惩,在年度目标考核中增加或扣减相应的分值,推动了建议办理工作的顺利开展。

(四)强化解决问题,着力增强办理实效。

县政府始终以各位代表和群众的满意度为建议办理的最高宗旨,强化措施,认真办理,确保办结率,巩固面商率,提高满意率。

一是聚焦民生,解决问题。对一些涉及群众关心的民生问

题、热点难点问题,千方百计,克服困难,坚决落实,确保人民群众满意,确保人民群众受益。如:针对《关于加强我县住宅小区物业管理的建议》(1号建议),县政府高度重视,立即安排住建部门针对此建议进行专题研究,凡是本县区域内新建物业项目(含保障性住房项目),建设单位均需采用招投标方式选聘物业服务企业负责物业管理,通过采用物业企业投标竞争,招投标专家以择优选择的方式,推选出更优秀、更合适的物业服务企业为小区提供优质物业服务管理。目前,我县物业市场招投标工作进入规范化运行中,为物业领域的规范管理奠定基础,御都物业、华阳物业被评为驻马店区域物业行业标杆企业,建业森林半岛、阳光尚居被评为省级优秀物业服务项目,鼎力和谐家园、华港水城、翡翠城、紫荆城被评为市级优秀物业服务项目,并吸引了鹤壁市物业协会、确山县物业管理部门前来参观学习。在今后的工作中,县政府将持续督促住建部门加强监管力度,履行备案程序,推动物业管理市场公平竞争,促进物业服务企业在“优胜劣汰”中不断提升服务质量和管理水平,不断提升人民群众的幸福感,不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。

二是多次提议,重点解决。一些建议多年反复提议,但限于客观条件不能及时落实,在2022年的办理工作中,县政府把此类建议作为重点推动解决。如:针对《关于多部门联合加强电动车治理的建议》(73号建议),成立了西平县电动车综合整

治领导小组,由县政府牵头,成员由公安局、城管局、交通局、市场监管局等业务部门组成。对列入国家《道路机动车辆生产企业及产品公告》,符合国家技术标准的电动车,由交警部门依法办理机动车入户手续,核发牌证,纳入机动车管理。对未列入国家《道路机动车辆生产企业及产品公告》,不符合国家技术标准,无法核发机动车号牌的电动车,参照上级公安机关文件精神,采取“登记备案、免费挂牌、标识化管理”的模式进行管理。对群众确因生活需要,在 2022 年 8 月 31 日前购买的车辆,提供车辆合法来历等相关证明材料,由交警部门进行登记备案,免费挂牌,并建立专门系统,接入交警信息平台,实行信息化管理。2022 年 7 月,县市场监管局在全县范围内开展了电动自行车专项整治行动,专项整治以全县电动自行车生产、销售主体为重点检查对象,以违法生产、销售不符合标准、未获得 3C 认证的电动自行车,以及非法改装、拼装电动自行车的行为为检查重点。通过专项整治,强化生产、流通领域电动自行车质量监管,进一步压实电动自行车经营者主体责任,营造安全放心的消费环境。

三是调查研究,分步实施。对于一些受客观条件限制,一时解决不了,但具有较强综合性、全局性、前瞻性的建议,县政府坚持调查研究,结合工作实际,积极创造条件逐步解决。对于一些因政策或其他原因暂时不能解决的,也及时给代表们解释清楚,征得代表们的理解。如:《关于提高村干部待遇、帮助

在职农村基层干部购买社保的建议》(78号建议),根据中共河南省委组织部河南省财政厅下发的《关于进一步加强村级组织运转经费保障工作的通知》规定:村级组织运转经费的保障范围主要包括村两委干部报酬、村级组织办公经费、服务群众经费、党员活动经费、正常离任村干部生活补贴。关于把在职干部纳入社会保险实施范围,由于目前没有相关政策依据,上级没有给予补助资金,而县级财政目前较为困难,暂不能执行。待条件成熟后,我县将借鉴外地经验,积极探索实施。

四是开展“回头看”,确保问题解决到位。为了更好更全面地落实办理过程中已承诺的事项,进一步提高办理事项的落实率,2022年9月19日—10月19日,县督查局和各承办单位分别开展了人大建议办理落实情况“回头看”,对所有建议办理情况再次进行全面自查,重点检查已承诺的事项是否真正落实到位,有无需要进一步完善的内容;对已着手解决但未完成的事项,检查能否如期完成;对涉及面广、解决难度大,暂时难以解决的,制定计划,分步解决;对原来没有条件解决的问题,检查目前是否已具备解决条件,未具备解决条件的能否创造条件加以解决;检查代表反馈表示“基本满意”的建议,与代表重新见面沟通,通报最新进展情况,共商良策,争取让代表对建议的办理工作达到“满意”;对代表不满意的建议,责成承办单位重新办理,加强与代表沟通,确实因客观条件或政策原因不能解决的,要给代表解释到位,征得代表的谅解。通过开展“回头看”,

2022 年的建议办理工作取得明显成效。

三、存在问题及下步工作打算

各位代表,2022 年县政府在人大建议办理上做了一些工作,但与人大代表及广大人民群众的要求相比仍有差距:一是个别单位对办理工作的重视不够,认识不到位,工作自觉性、主动性还有待进一步提高;二是个别单位工作人员责任心不强,答复格式、答复结果不准,称谓错误,报送答复情况不及时;三是个别单位后期对答复承诺跟踪落实不够,办理工作时效性不强,对一些问题缺乏有效的解决手段;四是个别单位存在重答复,轻落实,答复过于简单笼统,存在敷衍应付现象。

针对以上问题,县政府将认真总结,采取措施,坚决整改,切实提升建议办理工作水平。一是加强组织领导,强化办理责任。进一步提高承办单位领导和工作人员对办理工作重要性的认识,把办理建议变成一种自觉行动。二是加大落实力度,提高办理质量。定期开展人大建议办理工作“回头看”活动,重点围绕正在解决和列入计划逐步解决的建议,抓好落实。三是加大督导力度,提高办理实效。县政府对承办单位建议办理过程、办理结果定期督导,定期通报,对督导中发现的问题及时反馈给承办单位,限期整改。四是加强队伍建设,提升办理水平。组织开展形式多样的教育培训,进一步提高经办人员素质,为建议办理工作奠定坚实的基础。

各位代表,办好代表建议是政府的职责所在,是转变工作

作风、密切党群干群关系、改进服务保障工作的重要抓手。我们将在县人大常委会和各位代表们的关心支持下,以求真务实的工作作风、一抓到底的工作精神,扎实做好人大代表建议办理工作,进一步加快全县民主与法治建设,促进县域经济社会又好又快、更好更快发展,为推动西平高质量跨越发展作出新的更大贡献!